

Lucie M. - Né le 13/04/1981
80090 Amiens
6 ans d'expérience
Réf : 1003292056

Responsable qualite securite environnement

Objectifs

- je désire relever de nouveaux challenges. Je souhaite travailler dans une entreprise dynamique, qui fait parti d'un groupe important mais dont la structure est à taille humaine et qui sait innover.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes avec une rémunération entre 2500 et 3000 euros, dans le Bâtiment.

Formations

RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Expériences professionnelles

2010

Mise en place du Système de Management de la Qualité selon le référentiel ISO 9001 et obtention de la certification (AFAQ) sur deux agences (certification obtenue en mars 2006 et extension en avril 2008)

Langues

- ANGLAIS parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

QUALITE : Création, gestion, surveillance, évaluation et coordination du système

- Définition de la politique qualité et de la cartographie des processus,
- Pilotage des processus, contrôles qualité, élaboration et suivi des plans d'actions qualité,
- Organisation et élaboration de la revue de Direction,
- Création et mise à jour du système documentaire,
- Mise en place des moyens de mesures de la satisfaction des clients (enquêtes, réclamations, indicateurs),
- Elaboration d'un système d'évaluation des fournisseurs,
- Mise en place de fiches de suggestions pour faire participer les collaborateurs à l'amélioration continue,
- Planification et réalisation des audits internes (audits selon le référentiel ISO 9001 et audits de poste),
- Analyse des risques,
- Gestion de la veille,
- Formation du personnel à la qualité.

RESSOURCES HUMAINES : Création d'un processus gestion des compétences

- Elaboration d'outils : plan de formation, fiches de fonctions, guide d'entretien annuel, règlement intérieur,
- Mise en place d'enquêtes de satisfaction du personnel,
- Réalisation de la veille législative.

SECURITE : Mise en place des dispositifs réglementaires

- Évaluation des risques professionnels, rédaction du plan de continuité de l'activité
- Mise en conformité des locaux sur le plan de la sécurité incendie

(Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Ju Jitsu Traditionnel (ceinture marron), Volley ball (équipe corpo), ski