

**Lucie M.** - Né en 1981  
**80090 Amiens**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 1003310912**

## **Responsable qualite securite environnement**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Picardie, dans l'Environnement.

### **Formations**

---

2004 - 2006 : Responsable Qualité Sécurité Environnement (contrat de qualification) Titre Homologué niveau II équivalent à bac+4 - INTERFOR SIA - AMIENS (80) + 2002 - 2003 : Gestion des Ressources Humaines dans les Petites et Moyennes Organisations Licence professionnelle - IUP de VANNES (56) + 2000 - 2002 : Gestion des Entreprises et des Administrations option Ressources Humaines DUT - IUT de BESANCON (25)

### **Expériences professionnelles**

---

Depuis juin 2004 : Responsable Qualité - FINAOPOLE (CREDIGO) - AMIENS (80) - Mise en place du Système de Management de la Qualité selon le référentiel ISO 9001 et obtention de la certification (AFAQ) sur deux agences (certification obtenue en mars 2006 et extension en avril 2008) - Amélioration continue (Gain de 2,31% du CA grâce aux fiches de suggestions en 2008)

### **Langues**

---

- Anglais parlé parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

**QUALITE** : Création, gestion, surveillance, évaluation et coordination du système

- Définition de la politique qualité et de la cartographie des processus,
- Pilotage des processus, contrôles qualité, élaboration et suivi des plans d'actions qualité,
- Organisation et élaboration de la revue de Direction,
- Création et mise à jour du système documentaire,
- Mise en place des moyens de mesures de la satisfaction des clients (enquêtes, réclamations, indicateurs),
- Elaboration d'un système d'évaluation des fournisseurs,
- Mise en place de fiches de suggestions pour faire participer les collaborateurs à l'amélioration continue,
- Planification et réalisation des audits internes (audits selon le référentiel ISO 9001 et audits de poste),
- Analyse des risques,
- Gestion de la veille,
- Formation du personnel à la qualité.

**RESSOURCES HUMAINES** : Création d'un processus gestion des compétences

- Elaboration d'outils : plan de formation, fiches de fonctions, guide d'entretien annuel, règlement intérieur,
- Mise en place d'enquêtes de satisfaction du personnel,
- Réalisation de la veille législative.

**SECURITE** : Mise en place des dispositifs réglementaires

- Évaluation des risques professionnels, rédaction du plan de continuité de l'activité
- Mise en conformité des locaux sur le plan de la sécurité incendie

Formation Management d'équipe

Qualification d'Auditeur Interne (QSE)

Informatique : Maîtrise du Pack office, Internet, Business Object, MS Project, Modalisa

Maîtrise du référentiel ISO 9001 (v.2008), Connaissance des ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001  
(Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Loisirs : Ju Jitsu Traditionnel (ceinture marron), Volley ball (équipe corpo), ski