

Sylvain T. - Né en 1978

--

14 ans d'expérience

Réf : 1010280954

## Manager d'équipes pluridisciplinaires opérationnelles et fonctionnelles secteur immobilier

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### Expériences professionnelles

---

2008 à ce jour : ICADE P.F.L : Responsable de Site, puis Responsable du Département Proximité Réalisations administratives : 2006 : Mise en oeuvre de nouvelles procédures visant à améliorer la satisfaction client , □2007 : Sortie de conventionnement du patrimoine et application des mesures Art.17C, □2008-2009 : Mise en oeuvre de nouvelles procédures visant à réduire les impayés et la vacance, □2009 : Mise en place, dans le cadre du décret du 19/12/2008 portant sur les charges récupérables, de la reprise du traitement des ordures ménagères par le personnel de gardiennage (150 collaborateurs) dans un délai de trois mois. □ 2009-2010 : Accompagnement du personnel administratif et de proximité dans le processus de vente d'un parc immobilier de 16 000 logements et de reprise de 150 collaborateurs. Réalisations Techniques : 2009 : Acquisition d'un terrain pour un projet de construction d'une maison individuelle et d'un immeuble d'habitation collectif (8 logements en cours).

1996 - 2005 : ACTIA Immobilier : Négociateur, puis Responsable Commercial Réalisations administratives : □1999 : Recrutement d'une équipe de 10 négociateurs, □2000-2002 : Création d'un service de gestion locative et développement d'un portefeuille de gestion, □2000 : Création d'une procédure transaction/prospection et de la matrice intranet, □2001 : Création et mise en place d'une procédure commerciale dans le cadre de la réhabilitation d'une ancienne clinique en immeuble d'habitation collectif de 54 logements. □2002 : Collaboration à la création d'un groupe d'intérêt économique (courtage, gestion/transaction immobilière, rénovation tous corps d'état). Réalisations Techniques : □2002-2005 : Réalisation d'une habitation à partir d'un local d'une collectivité, traitement personnel de tous les corps d'état.

### Atouts et compétences

---

#### Management

• Animation des équipes de Responsables de Sites (19 personnes) afin de réaliser les objectifs définis par le Directeur Général,

• Recrutement et encadrement des Responsables de Sites,

• Evaluation régulière des collaborateurs et proposition de mesures relatives à la gestion du personnel (formation, rémunération, mobilité, sanction, procédure),

• Animation de réunions mensuelles de reporting.

#### Gestion/Finance

• Veiller à l'optimisation du réseau commercial et à l'efficacité du contrôle des entreprises de maintenance (150 prestataires),

• Contrôler la bonne application des procédures de traitement des cycles de gestion sur un patrimoine de 10 000 logements (commercial, encaissement, sécurité, gestion de la demande client, entretien du patrimoine),

• Analyser les résultats de gestion (impayés, vacances, budgets 10 M€, qualité de service, gestion de la demande client, veille sécurité) et proposer des actions nécessaires pour les améliorer.

#### Relations publiques

• Représenter la société ICADE auprès des collectivités locales (10 communes) et partager avec le

Directeur du Pôle la présidence des AS/AFUL.

• Assurer les relations avec les associations de locataires et répondre à leurs interrogations sur les redevances de charges.

(Expert)