

**Antoine L.** - Né en 1965  
**75007 Paris**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 1103310929**

## Directeur général

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Expériences professionnelles

---

#### 2010

2000-2010 : GROUPE REVUE FIDUCIAIRE (Editeur Juridique) 40 M. Euros / 220 personnes Directeur général adjoint de filiales logistiques Centre d'appels, relation clients, services informatiques Maintenir et améliorer la rentabilité sous fortes contraintes commerciales et technologiques • Maîtrisé les coûts par l'internalisation ou externalisation des travaux et l'ajustement des périmètres • Conçu et mis en oeuvre un changement du modèle économique (Passage de 100% de facturation interne à 20% de clients extérieurs) • Optimisé en permanence les outils, notamment : sécurisation du système et des capacités informatiques trop exposées Enrichir l'offre pour augmenter le chiffre d'affaires • Elaboré des stratégies Web et mise en place progressive des outils et des plateformes • Mis au catalogue d'un système pour la relation clients (Crm adapté au secteur) Management • Recruté des profils pour la consolidation des développements (Informatique, centre d'appels et ADV faisant passer l'effectif de 20 à 30 personnes) • Préservé le climat social dans une période de mutation constante (Technologique et de marché) • Conclu un accord des 35 heures sur fond de forte contestation syndicale

#### 1999

1989-1999 : OCIFAM : Prestataire informatique - gestion de fichiers - administration des ventes Directeur opérationnel • Managé une équipe de 20 personnes pour la gestion de fichiers clients de 300 000 adresses • Développé une cellule de suivi commercial et de partenariats grands comptes. (CA +20% abonnements et logiciels) • Rapatrié en interne l'informatique de gestion (Baisse des coûts de 20% en 1 an) • Déployé des solutions logicielles pour l'administration des ventes • Repris la production éditique en interne. (4 millions de documents par an) Économie de 15% en 1 an

#### 1988

1988 EDI-STOCK : Diffusion de produits d'édition - réseau de libraires spécialisés. Responsable de l'informatisation de la société • Créé l'informatique de gestion pour la diffusion au réseau des libraires • Suivi des développements informatiques du cahier des charges à la mise en service • Choix des solutions et des fournisseurs

#### 1987

1987 : 74 ème Régiment d'artillerie nucléaire Encadrement d'un groupe de 10 hommes, en charge de la logistique et de la sécurité

#### 1986

1983-1986 : SINTYL France : filiale de distribution de produits cosmétiques d'un laboratoire suisse. Participation à la création d'une entreprise - En charge des achats et de la logistique

### Atouts et compétences

---

Responsabilité d'unité opérationnelle  
Optimisation des budgets, process, relation client  
Management : gestion de crise, changements technologiques (Expert)