

Joël B. - Né en 1965
94300 Vincennes
19 ans d'expérience
Réf : 1105030923

Responsable informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

1989 - 1990 European Management Institute (E.M.I.) Année de spécialisation en Gestion / Management (Major de promotion) Réalisation d'un mémoire sur la création d'une société de production audiovisuelle. + 1986 - 1989 : Ecole spéciale des Travaux Publics (E.S.T.P.) Ingénieur ETP promotion 1989.

Expériences professionnelles

2010

1991 - 2010 : Leica Geosystems Sarl - Filiale Française du Groupe Hexagon / Leica Geosystems SA 2005 à 2010 : Responsable Informatique & Téléphonie • Sous la responsabilité du Directeur Financier, en relation avec la direction informatique du Groupe (en Suisse), poste en charge de la mise en oeuvre de la stratégie IT globale • Organisation et administration de 2 sites + Home Office, pour 70 utilisateurs sur la France • Elaboration du budget (350-400 k€), achats, relations avec les fournisseurs, stocks • Maintien et développement de l'infrastructure (matériels informatiques, logiciels et téléphonie) • Support et formation aux utilisateurs.

2005

2000 à 2005 : Ingénieur Informatique / Ingénieur Support (double poste en temps partagé) • En équipe de 2 avec le Responsable Informatique, gestion de 14 sites et 110 utilisateurs • Support et formation aux utilisateurs, installation et maintenance des matériels et logiciels. • Equipe de 5 personnes sous le Responsable du Support & Service Client • Hot-line en binôme (50-80 appels clients / jour), modes d'emploi et communication technique.

2000

1991 à 2000 : Ingénieur Technico-commercial • Commercialisation de solutions logicielles DAO au sein d'une équipe de 3 personnes • Démonstrations, offres commerciales, mises en route, formation et support technique sur site • Budget de 1,6 M€ / an pour l'équipe, réalisé ou plus chaque année.

Langues

- maîtrise opérationnelle de l'Anglais. Allemand. parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

• Organisation
Planification
Etude technique
Aménagement locaux
Veille technologique

• Gestion
Budget
Approvisionnements et achats
Stocks

 Relationnel

Hot line, support aux clients / utilisateurs

Formation

Documentation technique, localisation

Conduite de réunions

Négociations avec fournisseurs / sous-traitants

 Technologies

Réseaux hétérogènes LAN / WAN, ADSL

VPN, Sécurité Internet, anti-virus, pare-feu

Environnements : Windows Server

Windows Client toutes versions

Logiciels bureautique Microsoft

Lotus Notes, Lotus Domino, Microsoft Exchange

AutoCAD (Agréments Autodesk 1991 à 2002)

Applications Intranet

Téléphonie fixe et Call Center, PABX IP

Téléphonie mobile (Blackberry, iPhone, 3G)

Impression et photographie numériques

Systèmes topographiques et GPS

Cartographie et SIG (Expert)

Centres d'intérêts

- modélisme ferroviaire, photographie et vidéo (collaboration avec la Presse, réalisation de plaquettes et de films institutionnels).