

Loïc P. - Né en 1974
44240 La Chapelle/erdre
8 ans d'expérience
Réf : 1105030945

Directeur de centre de profit / ingénieur d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Bâtiment.

Formations

2002 MBA (IAE - CAAE) diplôme de gestion Paris (Cours du soir) + 1997 : HEI diplôme d'ingénieur Lille (Formation initiale)

Expériences professionnelles

2011

2007 - aujourd'hui : XXXX Menuiserie industrielle - 280 collaborateurs - C.A. de 30 M€ DIRECTEUR SERVICE CLIENT
• Management : - Jusqu'à 45 personnes : ADV, logistique, SAV, commerciaux terrain - Réorganiser, impliquer, évaluer, recruter, intégrer, anticiper, indicateurs • Relation client : - Pilotage de toute la relation client - Gestion des litiges techniques, commerciaux, de facturation & juridiques • Projets : - Optimisation des flux intersites, ordonnancement de production - Projet transversal : mise en place de l'amélioration continue - Nouvel ERP : participation au déploiement et anticipation des besoins • Résultats : - Réduction de 2/3 des dossiers SAV en cours, de 50% des impayés...

2006

2004-2006 : GIST HUMELEC Groupe Alten - Société de conseil en hautes technologies - 650 collaborateurs - C.A. de 54 M€ INGENIEUR D'AFFAIRES • Commercial : - Création d'une agence commerciale, prospection, suivi client • Gestion : - Gestion d'une B.U., suivi des coûts, des prix de vente et des marges • Résultats : - 1M€ de C.A. annuel - 140 k€ de marge nette - Ouverture de comptes (Orange, Stolt) - recrutement (25 ingénieurs)

2004

1998-2004 : BONTE FRANCE Concessionnaire en matériel européen de reliure industrielle - 35 collaborateurs - C.A. de 15 M€ INGENIEUR, puis RESPONSABLE TECHNIQUE • Management : - 15 techniciens et 4 magasiniers • Technique : - Interface technique avec les usines, hot line - Choix et responsable du déploiement de l'ERP sur le service • Résultats : - Gain de 10% sur les durées de rotation des pièces détachées

2011

EXPERIENCES COMPLEMENTAIRES 2006 - aujourd'hui. VICE PRESIDENT & TRESORIER de l'association de gestion de l'école - 15 collaborateurs • Analyse financière - accroissement du budget de 465k€/an à 650k€/an • Recrutement d'une comptable • Comptabilité analytique, budgets prévisionnels, emprunt de 1,6M€ 2006 VEDIORBIS SEARCH Groupe Vediorbis - Cabinet de recrutement - Consultant 1998 : 11° RC - CIABC Service militaire - Officier chargé des relations publiques 1997 : FCB Groupe Fives-Lille - Ingénierie en cimenterie - Mission en Turquie

Langues

- Anglais : courant + Allemand : lu, écrit, parlé + Turc : notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique

- Bureautique
- Administration réseau
- Programmation (Expert)

Centres d'intérêts

- Généalogie (base de plus de 42.000 individus), histoire, littérature, course à pied, VTT