

Nadia Fatma B. - Née en 1969
92700 Colombes
19 ans d'expérience
Réf : 1105201012

Agent de recouvrement / operatrice de saisie

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

1989 Formation a la Bureautique. Sofogest.
1986 CAP Employé de bureau et comptabilité. Ifocop.

Expériences professionnelles

2010

2009 - 2010 Archiviste. Effico.

2008

1990 - 2008 Agent de Recouvrement. Atos - Worldline

1990

1983 - 1990 Education de mes enfants et suivi de formation

1983

1981 - 1983 Employée de Restauration. Cafétéria Casino Noisy-le-Grand

Atouts et compétences

- Gestion des impayés (traitement des dossiers de chèques sans provisions)
- Saisie de règlements
- Back office recouvrement WORKFLOW
- Recouvrement débiteur (appels débiteurs, négociation et relance par courrier)
- Appels banques (discussion des dossiers clients)
- Secrétariat Accueil téléphonique (appels Entrant et Sortant)
- Tâches administratives : traitement, enregistrement et saisie courriers, contrôle chèques, saisie données informatiques, scan documents LAD (lecture automatique de document)
- Saisie sur SDO et TRITON
- Centre appel (réception d'appel) (Expert)