

**Michel C.** - Né en 1968  
**69370 Saint-didier Au Mont D'or**  
**18 ans d'expérience**  
**Réf : 1107270923**

## **Manager / directeur des opérations / chef de projet**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur les régions voisines de la région Rhone Alpes, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

1991 Diplôme d'ingénieur de l'Université de Technologie de Compiègne en génie informatique (Mention)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2011**

Depuis 09/09 STERIA - Lyon Directeur des Opérations Secteur Assurer la rentabilité et à la maîtrise des risques sur les opérations forfaitaires du Secteur : 800 à 1200 collaborateurs sur Grenoble, Lyon, Strasbourg, Nantes, Lille, Rennes, Toulouse et Bordeaux - 50-80 M€ Industrialiser le Delivery (déploiement des projets en centres de services) Pilotage global du Delivery / Coaching et support des directeurs d'agence Certification / recrutement des directeurs de projets

#### **2011**

Depuis 07/08 Directeur du projet SID-Linky pour ERDF (45 collaborateurs) Réalisation du SI de déploiement des nouveaux compteurs communicants Charge : 10 000 jours. Livraison dans le planning et dans le budget des 3 versions majeures sur 18 mois.

#### **2008**

01/08 à 10/08 Directeur Centre de Profit Intégration Systèmes Lyon (100 p.) Taux d'activité : 87 % CA : progression de 17% par rapport à 2007 Marge : multipliée par 8 par rapport à 2007 Ouverture de nouveaux comptes (Sytral, Cofathec, eRDF, ...) CAPGEMINI EST- Lyon

#### **2007**

01/07 à 12/07 Skill Group Manager (70 p.) Taux d'activité : 85 % CA : progression de 5% par rapport à 2006 Marge : progression de 3% par rapport à 2006 Pilotage des avant-ventes Développement des offres (Mobilité, Portail, Centre AM, ...)

#### **2006**

09/05 à 12/06 Delivery Risk Manager de l'unité NTIC de Lyon (suivi de 10 M€ de projets forfait) Suivi du financier et du pilotage des projets, contrôle qualité, préparation des audits AFAQ. 12/02 à 03/07 Directeur de Projet Mobilis pour le groupe Cofathec. Reprise et redressement (relation client, financier) du projet en situation de blocage (9 p.). Projet de solution mobile pour les techniciens de maintenance. CAROLINE pour Carrefour Migration sous framework MS .Net de l'application CAROLINE suite au rapprochement Carrefour-Promodes (Gestion des approvisionnements pour les supermarchés CHAMPION). - L'équipe : 45 personnes en charges (5 chefs de projets) - Le challenge : 2500 jours de développement à livrer en 6 mois 04/02 à 11/02 Chef de Projet Supply-chain MICHELIN (projet MERCURE) 11/01 à 03/02 Business Developer Responsable du déploiement en Rhône-Alpes de nouvelles offres e-business COMPILO.COM (Site Internet d'informations cartographiées) - Lyon 07/00 à 10/01 Responsable Technique B2B Relation client, management de l'équipe (10 p.), support commercial avant-vente, développement des offres (intégration XML / Web Services). CAPGEMINI FRANCE - Paris La Défense 03/93 à 06/00 Chef de projet DICT Plus pour GDF (10 MF - 9 p.) Système intranet de gestion de la réglementation d'avant travaux Système d'information de la Bibliothèque Nationale de France Améliorer les performances pour assurer l'ouverture du site au public. PROTEG (4 MF - 6 p.) Gestion et pilotage de sites de

télesurveillance. Offre de supervision / GPAO (à Grenoble entre 97et 98) Mane (arômes et parfums) : Système de GPAO, pilotage de la production. CEA Grenoble : système d'aide à la décision pour la conduite de centrales nucléaires, GTC du Musée du Louvre : Système de surveillance des bâtiments. SCOPE pour EDF (400 h/j, 3 p.) Projets de surveillance et de télécommande du réseau de transport EDF (projet ARTERE)

## Langues

---

- Anglais opérationnel parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

Management Diriger, organiser, animer et dynamiser les ressources d'un centre de profit  
Coaching et suivi des chefs et directeurs de projets  
Identifier et développer les offres (capacité à identifier de la valeur)  
Gestion Définir et piloter les budgets, gérer un P&L  
Engager une rentabilité maximale et optimiser les coûts.  
Piloter les offres commerciales pour assurer les taux de rentabilités  
Suivi des indicateurs Delivery, mise en place des plans d'actions.  
Relation client Assurer le respect des engagements contractuels : délais, coûts et qualité.  
Développer une relation de proximité forte avec les clients  
Participation, animation des comités de pilotage  
RH Gestion des recrutements  
Suivi et entretiens collaborateurs  
Technique Challenger les choix techniques  
Veille technologique sur les nouveaux marchés (Expert)