

**Patricia L.** - Née en 1970  
**06100 Nice**  
**18 ans d'expérience**  
**Réf : 1108080958**

## Gestionnaire immobilier locatif

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Immobilier.

### Formations

---

2011 : formation interne : maîtriser son efficacité et son temps

2006 - 2007: formation interne : conduire une réunion et techniques de présentation orales

1994 - 1996 : bts des professions immobilières en alternance: ceflu

1992 - 1994 : deug de droit - faculté de droit - dijon

### Expériences professionnelles

---

SOPRAGROUP - Solution Logiciel de Gestion Immobilière. Spécialiste Métier Immobilier (Gestion Locative)  
Depuis Septembre 2003 Conduite du changement : Mise en place d'un progiciel de gestion immobilière auprès d'un parc de 50 Sociétés Immobilières (HSH - HMP - LOGIREM - DOMAXIS - O.P.H. du pays de Brive...)  
 Missions de conseil et d'assistance fonctionnelle auprès des utilisateurs.  Identification, analyse et définition fonctionnelle des problématiques du métier chez le client.  Définition des processus de gestion (Gestion locative, Gestion des demandes de logement et Contentieux...)  Paramétrage du progiciel.  Mise en place de la stratégie de test, conception des scénarios et construction des jeux de données  Suivi des développements (tests de qualification, traitement des anomalies, assistance téléphonique)  Animation de formation  Identification des besoins de formations, réalisation des supports, formation des utilisateurs  Formation et accompagnement des utilisateurs.

VALOPHIS Chargée de Clientèle Novembre 1996 - Août 2003 Gestion administrative et suivi qualité d'un patrimoine immobilier d'environ 900 lots, au service des locataires et en cohérence avec la politique générale de l'entreprise.  Gestion Locative  Recherche, réception des candidats et mise en location des appartements  Rédaction et signature des contrats de location  Quittancements, recouvrements, relances  Etablissement des soldes de tous comptes  Régularisation annuelle des charges  Représentation de la société lors de commissions : logements privés ou sociaux, représentation en cas d'impayés aux commissions FSL (Fonds Solidarité Logement).  Gestion du Précontentieux  Prévention des risques d'impayés et d'insolvabilité des locataires : négociation échéanciers de paiement.  Mise en jeu des procédures sociales (CDAPL, Aides diverses...)  Gestion du Contentieux allant jusqu'au commandement de quitter  Renouvellement des baux de location  Gestion Administrative  Accueil physique et téléphonique.  Rédaction de courriers, réponses aux locataires....  Création de documents internes (tableaux de bords, fiche d'intervention, pré état des lieux)  Optimisation des indices de gestion : taux de relocation des logements, taux de recouvrement de loyers

ICADE (Anciennement SCIC Gestion) Chargée de Clientèle Septembre 1994 - Octobre 1996 Apprentissage de la gestion locative au sein d'ICADE (Contrat en alternance)

### Permis

---

B