

Olivier F. - Né en 1973
63530 Enval
5 ans d'expérience
Réf : 1109021104



Responsable s.a.v. et formation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Midi Pyrénées, dans le Bâtiment.

Formations

1992/1994 Brevet de Négociateur en Immobilier (Bac +2) à l'I.P.C.C.I de Clermont-Ferrand.

1990/1992 Brevet de Technicien de Chantier - Bâtiment et Génie Civil à l'Ecole Nationale des Métiers du Bâtiment à Felletin (Creuse)

Expériences professionnelles

2011

Depuis le 01/04/06 Responsable SAV et Formation Zone Sud au sein d'IMERYYS TC (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 Quincieux)

2006

Du 01/01/00 au 31/03/06 Responsable bureau d'étude et Hot line au sein d'IMERYYS TC (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 Quincieux)

1999

Du 01/10/96 au 31/12/99 Technico-commercial au sein d'IMERYYS TC (fabricant de tuiles terre cuite) (69650 Quincieux)

1996

Du 01/10/95 au 31/07/96 Assistant service technique-coordonateur de travaux au Service Génie Infrastructure (service national au 92ème R.I. de Clermont-Ferrand)

1995

Du 01/09/94 au 30/09/95 Négociateur en immobilier S.A.R.L. Senéze Immobilier (63000 Clermont-Ferrand)

Langues

-  □ Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Gestion du Service Après Vente et formation :

Règlement de litiges sur 4 régions :

- respect et maîtrise des budgets,
- rédaction de courriers, rapports, procès-verbaux, transaction amiable,
- expertises d'assurances et judiciaires couverture,

 Membre de Groupes de Travail :

- D.T.U. Couverture dans le cadre de la Fédération Française des Tuiles et Briques.
- Photovoltaïque pour le compte de Qualit'ENR (appellation Quali PV).

 Responsabilité et animation de 5 centres de formation en matière de :

-technique bâtiment (+ de 3000 professionnels reçus en formation depuis 2006)
-photovoltaïque Quali PV Bât dans le cadre de la charte EFIQUA PV de Qualit'ENR (980 professionnels formés depuis 2007).

•Etude et développement :

•Organisation, gestion et développement du BE et Hot Line technique pour professionnels et particuliers.

•Etudes de projets en matière de :

-mise en oeuvre suivant le D.T.U. et prescriptions particulières hors réglementation.

-études de gironnages, toitures courbes, produits et calepinages.

•Conception et coordination de documentations techniques et commerciales.

•Développement et mise à jour d'outils interactifs de calcul et d'assistance technique internet.

•Etudes, développement et mise au point de solutions produits (performances d'étanchéité à l'eau, crochets de fixation tuiles à l'arrachement au vent).

•Techniques du bâtiment et commerce :

•Conception de projets de bâtiments :

-Création d'avant-projet, devis estimatif, plans, descriptif travaux, permis de construire.

-Marché de travaux, montage de dossiers de financements.

•Conduite de chantiers en rénovation/réhabilitation :

-Elaboration des plannings, suivi des travaux de gros oeuvre et second oeuvre.

-Organisation de réunions de chantier, rédaction de procès-verbaux de réception.

-Respect des règles de construction et de sécurité.

•Gestion de patrimoine locatif.

•Informatique :□□

•Bureautique (Word, Excel, Acrobat Reader, PowerPoint, Access, Photoshop).

•Dessin et Technique (V-Cad, AutoCad, Dacad, SmartSketch, Ajaris, PV Syst, Pv Sol). (Expert)

Centres d'intérêts

- Randonnée, patrimoine, cinéma, bricolage.

annuel (hors : participation ; intéressement ; prime de vacance ; objectif ; frais de vie et véhicule de fonction).