

Daniel P. - Né en 1967
78000 Versailles
4 ans d'expérience
Réf : 1202081309

Responsable d'atelier, de parc / mécanique & carrosserie sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2006 : Diplôme de contrôleur Technique

1996 : Management d'équipe Gestion et encadrement du personnel

1996 Certificat de technicien d'atelier / cotech bac 2

1995 Certificat de qualification P3

1985 CAP de Mécanicien Réparateur Automobile

Expériences professionnelles

2008/2011 Conseiller Client Volkswagen 78

2006/2007 Chef d'atelier Mercedes-boulogne smart

2006 Contrôleur Technique Dekra Trappe 78 Paris 8 (examen)

2005 Responsable maintenance expertise bail back Europcar SQuentin

1989/2004 Chef d'unité Renault France Automobile SA 1988 Mécanicien Agent Renault Franconville 95 1987 Service Militaire 1986 Mécanicien Intérimaire

Atouts et compétences

Ms Office (Word, Excel), internet Intranet et applications

ADMINISTRATIF ET RESSOURCES HUMAINES

compétence

-Recrutement ,encadrement et animation du personnel (jusqu'à 10 mécaniciens)

-Assure la gestion et la rentabilité de l'atelier : tableaux de bord , calculs de marge,tenue d'objectifs (CA , productivité , résultats) , taux de service

-Animation de l'atelier au quotidien (répartition de la charge de travail , gestion des congés , des heures) en planifiant et en fixant les priorités.

ATELIER ET TECHNIQUE

-Organisation et coordination de l'ensemble des activités de réparation ,

-Contrôle des interventions de l'ensemble des activités de réparation , des garanties et préconisations des constructeurs .

-Veille à la conformité des travaux réalisés : délais de réalisation , contrôle de la qualité des travaux , expertise des véhicules en carrosserie .

SERVICE APRES VENTE ET COMMERCIAL

-Accueil clientèle , prise et suivi des rendez-vous , gestion des litiges clients , SAV

-Participation aux réunions mensuelles et à la préparation et à l'animation des manifestations commerciales.

-Proposition et vente de l'ensemble des produits et des services commercialisés par la société en réponse aux

besoins de la clientèle
(Expert)