

Stephanie S. - Né en 1972
95100 Argenteuil
13 ans d'expérience
Réf : 1206141706

Assistante de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1996-1997 BEP Vente Action Marchande
2012 : Certificat de Style Prothésiste ongulaire So Nails Academy
CAP Coiffure

Expériences professionnelles

2011 - 2012 Gefco à Gennevilliers Suivi des expéditions et remontées sous forme de tableau au client

2004 - 2011 Geodis à Bonneuil en France (Calberson Paris) Assistante de clientèle Suivi portefeuille de client Tableaux de suivi transmis quotidien à jour au client. Ouverture et composition des dossiers litiges jusque réception de la facture. Bilans qualités à chaque fin de mois. Transmettre les éléments demandés lors de futur réunion.

2001 - 2004 GLS à Gennevilliers Assistante de clientèle Service client, téléphone mail, aide apportée au client. Centralisation des problèmes rencontrés afin d'améliorer la qualité de service. Service livraison, départe et retour du chauffeur a l'agence. Retour de tournée et gestion du local instance.

1999-2001 NEMETCHEK à Asnières Assistante commerciale Organisations des journées portes ouverte, location de salle, réserver hôtel et voiture. Hôtesse d'accueil, standard, aide à la comptabilité, préparation des réunions.

Atouts et compétences

Excel, Word, Hotmail, lotus, as400, alpha, Inès, Cirix. (Expert)