

Etienne B. - Né en 1972
75013 Paris
15 ans d'expérience
Réf : 1209061404



Directeur de projets / ingénieur estp

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

Formations

- * 1996 : Ingénieur ESTP : Ecole Spéciale des Travaux Publics (Paris)
- * 1990-92 : Maths sup/ Maths spé : Lycée Saint-Louis (Paris).
- * 1989 : Baccalauréat C

Expériences professionnelles

2012

Depuis 07/2012: BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable MOE Diversification (Machine to Machine, MVNO, Sans Contact) : * Elaboration du plan opérationnel et de la roadmap (chiffrage / planning / études de faisabilité) de la diversification. * Pilotage des projets (gestion des risques , définition et respect des jalons de pilotage, animation COPIL et COPROJ). * Responsable du contrat de l'ASP facturant M2M et MVNO. * Interlocuteur privilégié de la MOA Diversification : responsable de la qualité de la relation client MOE/MOA. * Garant du respect de la roadmap (Coût Qualité Fonctionnalités Délai) des projets de la diversification (lancement commercial de nouveaux MVNOs, évolutions fonctionnelles et techniques). De 01/2010 à 06/2012 : BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable MOE Espaces Clients WEB (Forfait Bloqué, Carte Prépayée , Professionnel): * Organisation et contrôle des équipes projets. * Elaboration du plan opérationnel et de la roadmap (chiffrage / planning / etudes de faisabilité) des espaces clients. * Pilotage des projets (gestion des risques , définition et respect des jalons de pilotage, animation COPIL et COPROJ). * Encadrement des chefs de projets/analystes et gestion du plan de charge (équipe de 10 personnes) . * Validation des études, chiffrages, planning et spécifications. * Gestion des crises opérationnelles. * Pilotage Fournisseur et suivi des contrats. Projet marquant : mise en service de l'espace client professionnel le 19 Avril 2012.

2011

De 07/2010 à 01/2011 BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable Pôle Architecture Technique Domaine Relation Client Multi-canal (Grand Public) : * Pérennisation du niveau de compétence des architectes techniques. * Contribution à la fusion des front-office fixe et mobile * Contribution à l'animation de la filière architecture et force de proposition pour projets transverses. * Contribution au respect de la QoS par les projets techniques et résolution des problèmes. * Proposition d'axes d'optimisation de son organisation en vue de la rendre plus performante.

2010

De 10/2008 à 06/2010 : BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable Assurance Produit SI Entreprises & Provisionning Mobile: * Pilotage et animation de la structure (18 personnes). * Garantie des méthodes et moyens de tests (optimisation et agilité des phases de tests) et la qualité des projets mis en production. * Contribution à la QOS des produits sous sa responsabilité au travers de la Maintenance corrective et du pilotage SN3 des incidents majeurs de production. * Expertise fonctionnelle et technique . * Conduite du changement.

2008

De 06/2004 à 10/008 : BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable Pôle Maîtrise d'Oeuvre Gestion Client Entreprises : * Organisation et contrôle des équipes projets. * Elaboration du PO (plan opérationnel) et de la roadmap (chiffrage / planning / études de faisabilité). * Encadrement des chefs de projets/analystes et gestion

du plan de charge (équipe de 7 personnes). * Validation des études, chiffrages, planning et spécifications - Définition de l'architecture fonctionnelle. * Gestion des crises opérationnelles (HLR-V) * Pilotage Fournisseur et suivi des contrats. * Expert système d'information (nomination en 2006) . Projet Marquant : Directeur de Projet Portabilité du Numéro V2 pour la ligne de marché Entreprise.

2004

04/2001 à 06/2004 : ALTRAN Systèmes d'Information - Mission : BOUYGUES TELECOM - Maîtrise d'OEuvre - de chef de projet à directeur de projets. * Assistance à la définition des besoins utilisateurs. * Etude de faisabilité et chiffrage des solutions. * Spécifications fonctionnelles et techniques. * Coordination et pilotage des phases de réalisation et de recette, * Planification, suivi budgétaire, sous-traitance, négociation fournisseurs. * Rédaction de cahier des charges, d'appels d'offre. * Responsable des mises en production des projets ou programmes (ensemble de projets). Projets clés: refonte chaine d'activation flotte, offre Pro-Perso , offre VPN , portabilité du numéro , réattribution de numéro . 05/1997 à 01/2001 : American Management Systems (AMS) - Fonction : Consultant Systèmes D'Information - Mission : BELGACOM MOBILE (Proximus) de testeur analyste à coordinateur équipe maintenance * Responsable Pôle "Analyse Technique et Design" au sein d'AMS : veille technologique, formations des consultants, développement de prototypes. * Différentes missions successives et niveaux d'intervention au sein de BELGACOM MOBILE : Ingénieur validation, ingénieur étude, analyste programmeur, support niveau 3 24/24 puis coordinateur de l'équipe analyse et test (20 personnes). Projets clés : Cartes prépayées, Notification en temps réel de l'usage forfaitaire, Boite à message professionnelle, Migration Sybase 10 vers Sybase 11.9.2, Lancement du VPN, Maintenance corrective et évolutive. Point Marquant : Reconnu par un award (prix de l'excellence) en 2000 pour sa performance au sein du groupe AMS Telecom et son sens du service client au sein de BELGACOM MOBILE.

Langues

- Anglais : courant - Espagnol : lu, parlé - Allemand : non pratiqué, reprise possible si besoin parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Management / développement personnel :

- * 2011 : Croissance et performance : Comprendre, partager, progresser
- * 2009 : Démystification du handicap
- * 2009 : Dimension Management, Restituer un revue de rémunération
- * 2008 : Les défis du manager opérationnel
- * 2007 : Respect et performance ,Gestion des conflits
- * 2006 : CMMI, Passeport Management
- * 2005 : Gestion des coûts, Gestion des contrats
- * 2000 : Negotiations Workshop , Building High Value Relationships ,Business Ownership
- * 1999: Business Writing ,Recruiting
- * 1998:Presentation Skills ,Consulting Skills

Fonctionnelles ou techniques :

- * 2011 : Développer des applications Web Java avec les Servlets et les JSP
- * 2010 : Excel 2007 - Fonctions complémentaires
- * 2005 : Système d'Information Commercial
- * 2000 : SilverStream Application Server Fundamentals,Programming in ANSI C
- * 1999 :Object Oriented Analysis and Design , Analysis and Design ,J.D.K presentation
- * 1998 : Collection system (CACS)
- * 1997: Customer Care and Billing Systems

Environnements techniques :

- * Java, J2EE, Apache ,JBOSS, WebLogic, Oracle ,Unix
- * Delphi ,PHP, Windows
- * C, Cobol, Unix,VAX/VMS (Expert)

Permis

Permis B