

**Etienne B.** - Né en 1972  
**75013 Paris**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 1209061404**



## Directeur de projets / ingénieur estp

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

### Formations

---

- \* 1996 : Ingénieur ESTP : Ecole Spéciale des Travaux Publics (Paris)
- \* 1990-92 : Maths sup/ Maths spé : Lycée Saint-Louis (Paris).
- \* 1989 : Baccalauréat C

### Expériences professionnelles

---

#### 2012

Depuis 07/2012: BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable MOE Diversification (Machine to Machine, MVNO, Sans Contact) : \* Elaboration du plan opérationnel et de la roadmap (chiffrage / planning / études de faisabilité) de la diversification. \* Pilotage des projets ( gestion des risques , définition et respect des jalons de pilotage, animation COPIL et COPROJ). \* Responsable du contrat de l'ASP facturant M2M et MVNO. \* Interlocuteur privilégié de la MOA Diversification : responsable de la qualité de la relation client MOE/MOA. \* Garant du respect de la roadmap (Coût Qualité Fonctionnalités Délai) des projets de la diversification (lancement commercial de nouveaux MVNOs, évolutions fonctionnelles et techniques). De 01/2010 à 06/2012 : BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable MOE Espaces Clients WEB (Forfait Bloqué, Carte Prépayée , Professionnel): \* Organisation et contrôle des équipes projets. \* Elaboration du plan opérationnel et de la roadmap ( chiffrage / planning / etudes de faisabilité) des espaces clients. \* Pilotage des projets ( gestion des risques , définition et respect des jalons de pilotage, animation COPIL et COPROJ). \* Encadrement des chefs de projets/analystes et gestion du plan de charge ( équipe de 10 personnes ) . \* Validation des études, chiffrages, planning et spécifications. \* Gestion des crises opérationnelles. \* Pilotage Fournisseur et suivi des contrats. Projet marquant : mise en service de l'espace client professionnel le 19 Avril 2012.

#### 2011

De 07/2010 à 01/2011 BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable Pôle Architecture Technique Domaine Relation Client Multi-canal (Grand Public) : \* Pérennisation du niveau de compétence des architectes techniques. \* Contribution à la fusion des front-office fixe et mobile \* Contribution à l'animation de la filière architecture et force de proposition pour projets transverses. \* Contribution au respect de la QoS par les projets techniques et résolution des problèmes. \* Proposition d'axes d'optimisation de son organisation en vue de la rendre plus performante.

#### 2010

De 10/2008 à 06/2010 : BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable Assurance Produit SI Entreprises & Provisionning Mobile: \* Pilotage et animation de la structure (18 personnes). \* Garantie des méthodes et moyens de tests (optimisation et agilité des phases de tests) et la qualité des projets mis en production. \* Contribution à la QOS des produits sous sa responsabilité au travers de la Maintenance corrective et du pilotage SN3 des incidents majeurs de production. \* Expertise fonctionnelle et technique . \* Conduite du changement.

#### 2008

De 06/2004 à 10/008 : BOUYGUES TELECOM - Fonction : Responsable Pôle Maîtrise d'Oeuvre Gestion Client Entreprises : \* Organisation et contrôle des équipes projets. \* Elaboration du PO (plan opérationnel) et de la roadmap ( chiffrage / planning / études de faisabilité). \* Encadrement des chefs de projets/analystes et gestion

du plan de charge (équipe de 7 personnes ). \* Validation des études, chiffrages, planning et spécifications - Définition de l'architecture fonctionnelle. \* Gestion des crises opérationnelles ( HLR-V ) \* Pilotage Fournisseur et suivi des contrats. \* Expert système d'information (nomination en 2006) . Projet Marquant : Directeur de Projet Portabilité du Numéro V2 pour la ligne de marché Entreprise.

## 2004

04/2001 à 06/2004 : ALTRAN Systèmes d'Information - Mission : BOUYGUES TELECOM - Maîtrise d'OEuvre - de chef de projet à directeur de projets. \* Assistance à la définition des besoins utilisateurs. \* Etude de faisabilité et chiffrage des solutions. \* Spécifications fonctionnelles et techniques. \* Coordination et pilotage des phases de réalisation et de recette, \* Planification, suivi budgétaire, sous-traitance, négociation fournisseurs. \* Rédaction de cahier des charges, d'appels d'offre. \* Responsable des mises en production des projets ou programmes (ensemble de projets). Projets clés: refonte chaine d'activation flotte, offre Pro-Perso , offre VPN , portabilité du numéro , réattribution de numéro . 05/1997 à 01/2001 : American Management Systems (AMS) - Fonction : Consultant Systèmes D'Information - Mission : BELGACOM MOBILE (Proximus ) de testeur analyste à coordinateur équipe maintenance \* Responsable Pôle "Analyse Technique et Design" au sein d'AMS : veille technologique, formations des consultants, développement de prototypes. \* Différentes missions successives et niveaux d'intervention au sein de BELGACOM MOBILE : Ingénieur validation, ingénieur étude, analyste programmeur, support niveau 3 24/24 puis coordinateur de l'équipe analyse et test (20 personnes). Projets clés : Cartes prépayées, Notification en temps réel de l'usage forfaitaire, Boite à message professionnelle, Migration Sybase 10 vers Sybase 11.9.2, Lancement du VPN, Maintenance corrective et évolutive. Point Marquant : Reconnu par un award (prix de l'excellence) en 2000 pour sa performance au sein du groupe AMS Telecom et son sens du service client au sein de BELGACOM MOBILE.

## Langues

---

- Anglais : courant - Espagnol : lu, parlé - Allemand : non pratiqué, reprise possible si besoin parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

Management / développement personnel :

- \* 2011 : Croissance et performance : Comprendre, partager, progresser
- \* 2009 : Démystification du handicap
- \* 2009 : Dimension Management, Restituer un revue de rémunération
- \* 2008 : Les défis du manager opérationnel
- \* 2007 : Respect et performance ,Gestion des conflits
- \* 2006 : CMMI, Passeport Management
- \* 2005 : Gestion des coûts, Gestion des contrats
- \* 2000 : Negotiations Workshop , Building High Value Relationships ,Business Ownership
- \* 1999: Business Writing ,Recruiting
- \* 1998:Presentation Skills ,Consulting Skills

Fonctionnelles ou techniques :

- \* 2011 : Développer des applications Web Java avec les Servlets et les JSP
- \* 2010 : Excel 2007 - Fonctions complémentaires
- \* 2005 : Système d'Information Commercial
- \* 2000 : SilverStream Application Server Fundamentals,Programming in ANSI C
- \* 1999 :Object Oriented Analysis and Design , Analysis and Design ,J.D.K presentation
- \* 1998 : Collection system (CACS)
- \* 1997: Customer Care and Billing Systems

Environnements techniques :

- \* Java, J2EE, Apache ,JBOSS, WebLogic, Oracle ,Unix
- \* Delphi ,PHP, Windows
- \* C, Cobol, Unix,VAX/VMS (Expert)

## Permis

---

Permis B