

**Nadia Z.** - Née en 1976  
**95310 St Ouen L Aumone**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 1210121253**



## Responsable commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

1996 :

\* Brevet de Technicien Supérieur "Ventes et Productions Touristiques"

Depuis 1996 :

\* Formations à la Commercialisation + Assurances.

### Expériences professionnelles

---

#### 2012

2008 à Août 2012 : - Responsable Agence et Responsable Commerciale B2B et B2C SELECTOUR (75 / 92) \* Ouverture, Gestion et Organisation d'un point de vente, seule pendant 18mois. \* Prospection de sociétés, Démarchage de nouveaux prospects particuliers. \* Mise en place de procédures internes pour optimiser les ventes. \* Recrutement interne et externe, Animer une équipe, Gestion des plannings. \* Développer le fichier client, Organisation de journées à thème avec les Prestataires. \* Organisation et Négociation de séjours pour les Groupes (Associations, Collectivités, Comité Entreprise), évènementiels avec les autorités territoriales et/ou commerçants. \* Déplacements en soirée ou à l'étranger avec les partenaires commerciaux. \* Rapports d'activités, Gestion des dossiers litiges, Comptabilité fournisseurs et clients. - \* Etroite relation avec la direction afin de visualiser les objectifs et structurer les projets. Aout - Sept 2012 : - Expatriée seule 2mois à Dubai et Abu Dhabi - EMIRATS ARABES UNIS \* J'ai toujours voulu avoir une expérience à l'étranger et suite à un licenciement économique je suis partie à Dubai. Destination que je connais bien personnellement et professionnellement pour y être aller plusieurs fois. Région qui connaît un réel essor économique dans différents domaines d'activités ; donc je suis partie confiante ayant plusieurs contacts et rendez-vous d'entretiens professionnels. Malgré mon dynamisme, mon enthousiasme, mes démarches et mon investissement, je n'ai pu décrocher un emploi de Sales Manager dans une société locale ou internationale car la concurrence Asiatique est extrêmement compétitive. S'expatrier seule, demande beaucoup plus de temps et de moyens financiers. J'ai donc dû renoncer à mon projet. Je garde une merveilleuse image de cette expérience personnelle qui m'a apportée une autre vision de la vie professionnelle à l'Etranger.

#### 2007

Sept 2002 à Août 2007 : - Commerciale B2B et B2C IBM - ALSTOM - RENAULT - MINISTERE DE LA DEFENSE Pour AFAT VOYAGES - THOMAS COOK - SELECTOURS - CARLSON WAGONLIT TRAVEL - AMERICAN EXPRESS (75 - 78 - 92) \* Négociation de nouveaux contrats auprès des prospects puis mise en place d'équipe et structure correspondant à leurs demandes. \* Application du Process interne à chaque société et parallèlement chargée du compte Alstom Champigneulle. Déplacement à Belfort et Alès + Etranger. \* Organisation de séminaires pour une clientèle particulièrement exigeante, \* Réalisation d'évènement pour la clientèle Libanaise et Arménienne, en collaboration avec nos collègues en Arménie et au Liban. \* Clôture du compte société. Elaboration d'un cahier d'économie afin de visualiser les comptes par mois / trimestres / semestre et du bilan de fin d'année. Comptabilité fournisseurs et clients.

#### 2002

1997 - 2002 : - Agent de Voyages HAVAS VOYAGES Levallois-Perret (92) \* Tourisme, Billetterie et Forfait.

Paris (75) Billetterie, Forfait, Réservation d'excursions France et Europe pour la clientèle étrangère. Services chez American Express. Argenteuil (95) Tourisme, Billetterie et Forfait.

## **1997**

1996-1997 : - Agent de Voyages VIA VOYAGES Lille (59) \* Billetterie Affaire et Forfait. Développement du plateau d'affaire Via Voyages à Lille recherche de nouveaux marchés, augmentation du C.A. Déplacement à Strasbourg.

## **Langues**

---

- Anglais : fluent (lu, parlé et écrit) □ Espagnol : notions. parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

\* Parfaite maîtrise du serveur Amadeus, sites B2B + Logiciels : WORD, EXCEL, POWER POINT 2010

\* Connaissance de divers logiciels de comptabilité : IGA, Rosalie, Mustang, CRM... (Expert)

## **Permis**

---

B

## **Centres d'intérêts**

---

- \* Guide de Randonnée, Salsa, lecture de récit d'Explorateurs, de Civilisations Anciennes, Ethnologie et Géo Economie.

\* Passionnée de voyages sous toutes ses formes : mer / montagne / campagne / désert...

\* Visites de Pays Européens + Méditerranée + Arménie + Canada + Ile Maurice + Moyen-Orient + Punta Cana.