

**Nadia F.** - Née le 19/07/1991  
**91310 Montlhéry**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1301081126**

## Assistante de manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

Juillet 2012 : BTS Assistante de manager en alternance à la Faculté des Métiers de Massy

Juillet 2009 : Obtention Bac Science et Technologies de la Gestion, option marketing, lycée Longjumeau.

### Expériences professionnelles

---

#### 2012

Septembre et Octobre 2012 Orange - département distribution - Vendeuse (CDD) de produits fixes, mobile et internet : • Accueil et information de la clientèle. • Diagnostique et proposition de solutions adaptés aux besoins clients. • Fidélisation de la clientèle.

#### 2010

Septembre 2010 à Juillet 2012 Orange - contrat d'alternance (1/2 semaines) Février 2012 à juillet 2012 Orange Business Services - vente de solutions télécoms BtoB - Assistante Commerciale (8 commerciaux) : • Gestion des relations clients et qualification des besoins des clients (500 clients). • Prise de rendez vous et préparation des plannings de visites commerciales. • Organisation des réunions commerciales : préparation des supports, réservation et aménagement de la salle de réunion, rédaction des comptes rendus (1/mois). Septembre 2010 à Janvier 2012 Orange Event Solutions - vente de solutions télécoms France et international BtoB - Assistante de département: • Gestion des relations clients et traitement des réclamations. • Saisie des commandes et transfert des demandes clients à l'opérateur (10/15 par jour). • Organisation des réunions du service et rédaction des comptes rendus (1/mois). • Gestion administrative RH du service (planning d'activité, gestion des congés, suivi des arrêts maladie)

#### 2010

Mars 2010 à août 2010 Intermarché - Hôtesse de caisse • Gestion de la caisse. • Accueil de la clientèle et traitement des litiges. • Approvisionnement des rayons.

### Langues

---

- Espagnol : Lu, écrit, parlé / Portugais : Langue maternelle / Anglais : Opérationnel, séjour de 6 mois à Dublin comme fille au pair et 2 semaines à Malte en 2011 parlé: scolaire / écrit: notions

### Permis

---

Permis A et B

### Centres d'intérêts

---

- Voyage : Suisse, Espagne, Portugal, Irlande, Ecosse, Malte

Auto/moto : Suivi de l'actualité automobile, fan du salon de l'automobile.

Sport : Gymnastique en salle depuis 2 ans

Figuration : Plusieurs figurations pour le compte de la société Exclamation