

Fatoumata K. - Née le 14/09/1994
75015 Paris
2 ans d'expérience
Réf : 1301281057



Assistante de manager

Ma recherche

Je recherche un contrat d'apprentissage, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2012 / 2014 :

Préparation du BTS ASSISTANT MANAGER en alternance, IMAGE SA

2011 / 2012 : Baccalauréat Professionnel Accueil Relations Clients Usagers

2011 / 2012 : Brevet Sauveteur Secouriste

2010 / 2011 : Brevet d'études professionnelles Accueil Relations Clients et usagers

Expériences professionnelles

2012

Déc. 12- Janv. 13 Hôtesse d'accueil Du bruit dans la cuisine , (75) - Accueil et orientation de la clientèle, vente et gestion des encaissements
Juil. 12 : Conseillère clientèle JENNYFER , (75) - Conseil clientèle et vente
Mars 12 : Agent d'accueil, LA POSTE Monceau, (75) - Accueil de la clientèle, conseil et information, - Remise des bordereaux de chèques, courriers, et accompagnement aux outils d'achat, vente des produits (Chronopost, colissimo, timbres, etc.)

2011

Mai 11 Standardiste, HOTEL NOVOTEL, (75) - Accueil physique et téléphonique, transfert d'appels, prise de message - Enregistrement des réservations (Check-in/Check-out)
Janv. 11 : Hôtesse d'accueil, Ecole Smoking&Brillantine, (75) - Gestion des réservations des salles de danse - Renseignements auprès de la clientèle sur les prestations et services - Vérification de l'état des locaux loués

2010

Juin 10 Vendeuse, Parfumerie NOCIBE, (75) - Accueil, conseil et vente

2009

Déc. 09 Vendeuse, Magasin JENNYFER, (75) - Accueil, conseil et vente

Langues

- Espagnol : conversationnel / Anglais : notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueil physique / téléphonique
Réception des clients
Conseil et orientation des clients
Réservation de salle, tenu des agenda
Classement / Archivage

Conclusion de ventes
Remise de chèque et colis

Informatique :
Word (traitement de texte)
Excel (saisie de données et graphique)
Internet et connaissance des réseaux
sociaux (Expert)

Centres d'intérêts

- Cinéma, prêt à porter, multimédia, basket.