

**Mounnah N.** - Née le 16/12/1990  
**93250 Villemomble**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1303122152**

## Conducteur de travaux

### Objectifs

---

- Proposer, innover, développer, impulser  
Piloter, structurer, organiser

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France avec une rémunération entre 1500 et 2000 euros, dans le Bâtiment.

### Formations

---

BTS Bâtiment - 2012  
BAC STI option Génie Civil - 2010  
BAFA

### Expériences professionnelles

---

#### **Mai à sept 2011**

BOUYGUES BATIMENT Ile de France Stage Assistant Conducteur de travaux

#### **Aout 2010**

CENTER PARCS, Paris Chargé des Relations Clients

### Langues

---

- Anglais : Lu, Ecrit, Parlé parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

#### Management

##### Conduite de travaux

- Management et encadrement des effectifs des Compagnons
- Conduite de travaux et suivi des sous-traitants
- Gestion du planning et avancement du chantier
- Levée des réserves
- Participe à la prévention des risques
- Respect des normes et règles de sécurité et Droit du Travail

##### Relation Client

- Gestion des litiges clients par tous media (téléphone, mail, courrier, médias sociaux)
  - Gestion administrative
- Négocier le bon dédommagement selon instruction
- Garantir la satisfaction des clients en vue de leur fidélité

##### Formation et animation

- Encadrement de jeunes (de 3 à 18 ans)

- Animation, pédagogie de l'enfant
- Sécurité de l'enfant
- Organiser des ateliers thématiques

iNFORMATIQUE : Pack office Internet Autocad et Solidworks (Expert)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

- Voyages : Espagne - Algérie - Maroc - Turquie- Pays Bas