

Laurent J. - Né en 1988
45100 Orléans
2 ans d'expérience
Réf : 1304171747

Commercial

Objectifs

- Etre l'acteur du développement commercial de votre société

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre, dans les Services Commerciaux.

Formations

2009 - 2010 : Conseiller Service Client à Distance - Infrep d'Orléans Obtention des 2 CCP (Certificat de Compétence Professionnelle)

2006 - 2008 : BEP Hôtellerie - Lycée Dolto à Olivet

Expériences professionnelles

Fev 2013

Conseiller Mutualiste Arcane Entreprise Orléans

Mai 2011

Commercial Sédentaire - Cap Tonic, Fitness club (Versailles) Mission effectuées : Conseiller les services du club aux prospects. Faire visiter les lieux aux prospects. Découverte de leurs besoins par un système de questions/réponses. Adapter nos services à leurs besoins. Signatures de contrat avec de nouveaux clients.

Mars 2011

Chauffeur Livreur Vendeur- Elis (Trappes)

Nov à Janv 2011

Conseiller Commercial Télémarketing - Malakoff Médéric (Guyancourt) Mission effectuées : Traiter les appels entrants et sortants. Conseiller et vendre les produits de la gamme. Renseigner les clients. Enregistrer les informations commerciales. Participer aux réunions d'information ou de promotion des produits. Faire un compte-rendu au responsable du service.

Fév à Mars 2010

SAV à Animactions en relation avec Mr BRICOLAGE (Orléans) Missions effectuées : réceptions d'appels auprès de clients consommateurs de produits Mr BRICOLAGE - être à l'écoute des clients - répondre au mieux aux questions des clients grâce à l'aide des différents magasins Mr BRICOLAGE - interface entre les clients et les magasins et/ou fournisseurs ...

Langues

- Anglais : notion de cours / Espagnol : notion de cours parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique Word, Excel et Internet (Expert)

Permis

Permis de conduire

Centres d'intérêts

- Pratique du Football et de la pétanque depuis une quinzaine d'année.