

**Laurent J.** - Né en 1988  
**45100 Orléans**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1304171747**

## Commercial

### Objectifs

---

- Etre l'acteur du développement commercial de votre société

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2009 - 2010 : Conseiller Service Client à Distance - Infrep d'Orléans Obtention des 2 CCP (Certificat de Compétence Professionnelle)

2006 - 2008 : BEP Hôtellerie - Lycée Dolto à Olivet

### Expériences professionnelles

---

#### **Fev 2013**

Conseiller Mutualiste Arcane Entreprise Orléans

#### **Mai 2011**

Commercial Sédentaire - Cap Tonic, Fitness club (Versailles) Mission effectuées : Conseiller les services du club aux prospects. Faire visiter les lieux aux prospects. Découverte de leurs besoins par un système de questions/réponses. Adapter nos services à leurs besoins. Signatures de contrat avec de nouveaux clients.

#### **Mars 2011**

Chauffeur Livreur Vendeur- Elis (Trappes)

#### **Nov à Janv 2011**

Conseiller Commercial Télémarketing - Malakoff Médéric (Guyancourt) Mission effectuées : Traiter les appels entrants et sortants. Conseiller et vendre les produits de la gamme. Renseigner les clients. Enregistrer les informations commerciales. Participer aux réunions d'information ou de promotion des produits. Faire un compte-rendu au responsable du service.

#### **Fév à Mars 2010**

SAV à Animations en relation avec Mr BRICOLAGE (Orléans) Missions effectuées : réceptions d'appels auprès de clients consommateurs de produits Mr BRICOLAGE - être à l'écoute des clients - répondre au mieux aux questions des clients grâce à l'aide des différents magasins Mr BRICOLAGE - interface entre les clients et les magasins et/ou fournisseurs ...

### Langues

---

- Anglais : notion de cours / Espagnol : notion de cours parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Informatique Word, Excel et Internet (Expert)

## Permis

---

Permis de conduire

## Centres d'intérêts

---

- Pratique du Football et de la pétanque depuis une quinzaine d'année.