

**Ketty D.** - Née le 12/02/1975  
**60330 Le Plessis Belleville**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 1307161442**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Picardie, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

1996-1998 : BTS Assistante de Direction (en alternance) AFORP OISE  
Senlis (société Sollac/Usinor)

1994-1996 : Deug de Droit Université Paris XIII Villetaneuse

1993 : Baccalauréat A2 Lycée Jean Monnet  
Crépy en Valois

### Expériences professionnelles

---

#### Depuis 04/2011

ASSISTANTE COMMERCIALE SCC • Gestion des appels entrants (clients ...) Nanterre • Elaboration de devis • Saisie et suivi des commandes • Gestion des stocks • Contrôle des livraisons • Gestion administrative

#### 2009 - 2011

GESTIONNAIRE DE LITIGES FINANCIERS SCC • Prise en charge des litiges après analyse Colombes • Informer les différents services concernés • Assurer la gestion des litiges en collaboration avec le service commercial et le client • Saisir les avoirs et les refacturations • Contrôler la résolution du litige

#### 2003 - 2009

ASSISTANTE PROJET AIR FRANCE Roissy • Secrétariat • Filtrage téléphonique • Accueil • Préparation et gestion des réunions • Animation des réunions de service • Gestion d'agenda • Préparation et participation aux appels d'offres • Classement / archivage • Mise à jour des différentes bases informatiques / interface avec architectes

#### 2000 - 2003

ASSISTANTE DE DIRECTION AIR FRANCE Roissy • Secrétariat • Filtrage téléphonique • Accueil • Gestion : facturation et relances • Animation des réunions de service • Gestion des agendas • Préparation et participation aux appels d'offres • Classement / archivage

#### 1998 - 2000

ASSISTANTE COMMERCIALE TORANN France Courbevoie • Elaboration des propositions commerciales • Elaboration des plaquettes commerciales • Préparation des réunions • Gestion du standard • Accueil

### Atouts et compétences

---

Bureautique

- Pack Office 2007
- Internet Explorer Ms Project
- Access□□□Intranet
- Power Point Lotus note

- Busines Object AS 400 (facturation)
- Autocad LT2009 XRT (base de suivi recouvrement et litiges)
- Oxygene (Logiciel ADV) (Expert)