

**Mehdi M.** - Né en 1992  
**69005 Lyon**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1308271039**



## Téléopérateur technique / aide comptable et gestion

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans le Bâtiment.

### Formations

---

2010/2012 : Obtention du BTS Comptabilité et Gestion des Organisations au lycée Ampère

2010 : Obtention du baccalauréat Economique et Sociale

### Expériences professionnelles

---

#### 2011 à ce jour

Téléopérateur technique dans l'entreprise ASTUS : CDI à temps partiel, l'emploi consiste à gérer les appels de clients de plus de 200 sociétés durant leur fermeture. Des clients aussi divers que des ascensoristes, des avocats, des médecins... Ceci exige donc une connaissance parfaite de l'ensemble de ces clients.

#### 2011

Aide à l'heure au CROUS de Lyon pour diverses tâches de manutention (CDD)

#### 07/2010, 07/2011, 07/2012

Agent d'accueil au CROUS de Lyon Service Dossier Social Etudiant (CDD 2 mois chaque année)

#### 06/2011 et 11/2011

Stage au service comptabilité et financier du CROUS de Lyon : saisie sur logiciel comptable ORION et contrôle d'ordonnancements (équivalent d'une facture) + gestion des litiges avec les clients.

#### 08/2009

Cueillette des fruits

### Langues

---

- Anglais (niveau scolaire), Espagnol (niveau scolaire) parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Maîtrise pack office Microsoft, logiciels comptables SAGE et ORION (logiciel comptable en administration) (Expert)

### Permis

---

Permis de conduire A et B

### Centres d'intérêts

---

- Football, informatique, moto