

Alain N. - Né en 1968
91150 Abbéville-la-rivière
10 ans d'expérience
Réf : 1309061622

Responsable affaires maintenance tertiaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

BTS Assistant Technique d'ingénieur
Formation CNAM en électronique de 3 ans
Bac F3 - Electrotechnique

Expériences professionnelles

2008 - 2012

Ingénieur support produit autonome - KIP (PME Internationale) - 91

2003 - 2008

Ingénieur support technique - Editions Solutions et Systèmes - 91

1993 - 2003

Inspecteur service client - Xerox Engineering Systèmes - 91

1987 - 1993

Technicien Service Client - Rank Xerox - 93

Langues

- Anglais technique : lu, parlé, écrit Allemand courant Italien parlé parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

RELATION CLIENT

Partenariat HP. Fidélisation clientèle. Support terrain et téléphonique sur hard et soft. Contrats de maintenance. Réalisation des reporting. Orientation satisfaction client (objectif atteint 95%). Traitement des plaintes. Expertise technique. Obligation de résultats / solutions techniques. Conseils avant-vente. Gestion fournisseurs / sous-traitants.

FORMATION / ANIMATION D'EQUIPE

Formations avancées des clients et partenaires (international / national). Animateur de stages techniques. Certification RIP Caldera. Participation à des salons (Viscom, Symphonie Visuelle, Drupa). Savoir faire et faire savoir, partage de la connaissance. Organisation et pilotage des ressources int / ext.

TECHNIQUE / TECHNOLOGIE

Maîtrise de la gestion électronique du document, de l'impression numérique grand format. Expertise des médias souples et rigides et du profilage. Bonnes connaissances électriques / électrotechnique. Structure logicielle et mécanique des machines.

CREATION / DEVELOPPEMENT

Mise en place d'une solution collaborative d'organisation et de capitalisation des connaissances (intraknow), ainsi que d'un site internet. Edition de plaquettes et vidéos techniques pour lancement produits. Cellule de recherche et développement d'outils spécifiques (livraisons différées, aide à la stratégie commerciale, outillage). Certification ISO 9002.

INFORMATIQUE

Gestion et transmission de la documentation technique (BDD). Hotline et process d'escalade. Maîtrise des systèmes d'exploitations Windows, Mac OS et Linux. Exploitation réseaux, serveur, pilotes, image, sauvegarde. Prise de contrôle à distance. Connaissance des langages HTML / CSS et PHP / MYSQL.

Bureautique : Word, Excel, Outlook, PAO : Project Photoshop, Illustrator, Xpress (Expert)

Permis

Permis de conduire

Centres d'intérêts

- Création d'une entreprise de vente à distance de tableaux personnalisés POP ART SPORTS : Natation, judo, plongée

LOISIRS : Percussions (conservatoire), Président de l'association JazzDooWap, chant Jazz et Gospel