

**Johanne D.** - Née en 1991  
**92290 Chatenay-malabry**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1309091643**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2013 - 2014 : Pré -inscription en vue d'un BTS NRC, Institut Supérieur de l'Entreprise à Evry

2011-2013: BTS Négociation et Relation Client, Établissement AKOR PARIS 12

2009 - 2010 : 1ère année de Licence Droit et Sciences Politiques, Université des Antilles et de la Guyane

2008 - 2009: Baccalauréat Sciences Technologiques de la Gestion, option : Communication et Gestion des Ressources Humaines, Lycée AMEP

### Expériences professionnelles

---

#### **Sept. 2011 - Août 2013**

Attachée Commerciale en alternance, SGS France, Arcueil Compétences acquises : Prospection commerciale, connaissances techniques relatives à la certification Ecophyto 2018 (service, marché, concurrence, clientèle, etc.), gestion du portefeuille-clients, développement des compétences informatiques en matière de gestion et de suivi commercial,

#### **Février - Juillet 2011**

Commerciale, Autocontact Group, Rungis Silic Compétences acquises : Utilisation des logiciels Excel et Starfleet, prospection commerciale, suivi des dossiers clientèles, identification des besoins et attentes clientèle, préparation d'actions publicitaires

#### **Nov. 2010 - Janv. 2011**

Conseillère de vente, Esprit bleu turquoise, Antony Compétences acquises : Gestion et optimisation des stocks, Développement de l'aisance relationnelle et des techniques de vente

#### **Mai - Juillet 2010**

Hôtesse d'accueil, Synergie, Fort-de-France Compétences acquises : Maîtrise des techniques de réception et d'accueil, assurer une bonne gestion des appels téléphoniques, maîtriser les outils d'information et de communication au service de la clientèle

### Langues

---

- Anglais et espagnol : Niveau intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Outils bureautique : Word, Excel, Powerpoint

Logiciels spécialisés : CEGID, LOTUS (Expert)

## Permis

---

Permis de conduire