

Faten O. - Née en 1987
92390 Villeneuve-la-garenne
2 ans d'expérience
Réf : 1309171755

Responsable de gestion

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2010-2011 : Licence Administration économique et sociale, Université PARIS VIII, Vincennes-Saint-Denis.

2008-2010 : BTS Management des unités commerciales, Lycée Maurice Utrillo, Stains

2006-2008 : Licence Langues Etrangères Appliquées (anglais, espagnol), Université PARIS XIII, Villetaneuse

2005-2006 : BAC STT informatique et gestion, Lycée Jacques Feyder, Epinay

Expériences professionnelles

2012-2013

Responsable en brasserie, L'avenir, Argenteuil 95

2011-2012

Responsable de magasin, GUESS, Porte d'Aubervilliers 75

2008-2010

Conseillère clientèle particuliers, BNP PARIBAS, Saint-Denis 93

Oct.-juin 2008

Conseillère clientèle produits de beauté, MONOPRIX, Asnières 92

Sept-oct. 2006

Télévendeuse, France TELECOM, Saint-Denis 93 :

Langues

- Anglais : courant. / Espagnol : Bon niveau parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Gestion financière:

Gestion des opérations courantes bancaires
portefeuilles clients

Etude de dossiers clients

Reporting

Gestion

Communication

Commerciale : Management d'équipe

Fidélisation et action commerciale

Conseillère à la clientèle

Prospection téléphonique

Vente : Vente : Conseil et renseignement des clients

Vente d'abonnements

Marchandisage : Balisage et réassort des produits

Gestion des stocks

Tenue et contrôle de caisse

Pratique de logiciels : Access : Faire des requêtes en mode standard et langage SQL ;

Excel : Réalisation de tableaux de Bord (analyse de dossiers grâce aux requêtes et insertion de formules) ;

Algo : résolution de problèmes sous forme d'algorithme ;

(Expert)

Permis

Permis de conduire

Centres d'intérêts

- Sport : Fitness, ski, natation.

Peinture, Dessin, Photographie.

Voyages : Belgique, Italie, Ukraine, République Tchèque, Maroc, Tunisie