

**Gaëlle M.** - Née en 1972  
**20169 Bonifacio**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 1309241636**

## Gestionnaire de clientele

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Corse, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2012 : Formations Réglementation ADR, Distribution GPL et Qualité  
2011 : Formation Relation clientèle  
2010 : Formation Les Fondamentaux de la concurrence  
2005 : Stage fidélisation clients  
2000 : Stage Service clients + Formation base vente  
1989 : CAP ESAC et BEP CAS + stage de secrétariat commercial

+ Stage d'initiation aux outils bureautiques

### Expériences professionnelles

---

#### 2011-2013

Chargée Service Distribution - Primagaz PRM - Martigues Lavéra

#### 1998-2011

Chargée de Gestion Clientèle - Primagaz Interservices SAS - Marseille

#### 1997

Assistante - Cabinet d'Avocats Sitri - Marseille

#### 1995-1996

Enquêtrice - IPSOS - Paris

#### 1993-1994

Coordinatrice - CROUS - Marseille 1990-1992 Secrétaire - Burke Marketing Research - Marseille

### Atouts et compétences

---

Maîtrise de Word, Exel, Internet + maîtrise des outils People Soft, CRM, Webgriff, Shortrec (Expert)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

- Activité Sportive : Sport en salle