

Christophe A. - Né en 1972
33670 Sadirac
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 1309301117

Dessinateur d'etudes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Aquitaine, dans le Bâtiment.

Formations

1993 : Niveau Bac B (Sciences Économiques).
Management de la sécurité
Risques sociaux
Formation à l'analyse de risque et document unique Management opérationnel
SMAT (Security management audit Tools) Recrutement
Auditeur ESPR Saint-Gobain (E.H.S) junior Pôle distribution Saint-Gobain) Devenir Tuteur d'un nouveau collaborateur
Relations clients Conduire des entretiens annuels

Expériences professionnelles

Nov 2012/ ce jour

PRO-FERMETURES Directeur technique du groupe. PME de 80 Personnes.

Fev. 2012/Nov 2012

FENETREA - Fenêtres Rennaises . Gérant salarié Fenêtres Rennaises.

Jan. 2010/Mai. 2011

Filiale Lapeyre (Saint-Gobain) / Distribution Menuiseries • Directeur régional des services opérationnel nord-ouest.

Oct. 2008/Jan. 2010

Directeur régional des services opérationnel Bretagne et Pays de Loire.

Oct. 2006/Oct. 2008

Directeur / Responsable ADV/métrage Nord-Ouest

Langues

- Lu et parlé: Anglais. parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Commerciales

- Mettre en oeuvre les actions commerciales et objectifs opérationnels
- Prospection téléphonique et prise de rendez-vous
- Participer aux Salons
- Négocier les conditions tarifaires, contrôler les niveaux de remises et l'application des conditions tarifaires en vigueur,
- Effectuer des modifications de contrats en clientèle (modification de prix, refonte de contrat adaptées au besoin client .

- Ecouter, conseiller et informer les clients pour étudier les faisabilités et prix.
- Faire les accompagnements ventes et techniques (vente et négociation avec les responsables des ventes sur les chantiers complexes).
- Sélectionner des fournisseurs/prestataires, négocier les conditions d'exécution et contrôler la réalisation de l'intervention.
- Négocier et régler les litiges ou réclamations: négociation, protocole, avoir, (1er secteur France en satisfaction client).
- Participer à des lancements et des améliorations produits avec le marketing.
- Valider les bons de commandes et apporter de la pédagogie et appui technique en formant les vendeurs aux formalismes pendant leur intégration.

Techniques

- Maîtriser techniquement l'univers de la menuiserie extérieure (Aluminium, Bois et PVC) et automatismes
- Créer les tableaux de suivi des objectifs et de reporting.
- Conseiller et orienter les artisans, les responsables de sites, les métreurs, les techniciens SAV et la force de vente.
- Garantir le respect des processus internes et la qualité de service auprès de la clientèle.
- Réceptionner les travaux et gérer les levées de réserve, diagnostiquer sur du SAV et Installation.
- Concevoir, métrer, commander et préparer les chantiers techniques.
- Utiliser avec maîtrise le logiciel autocad en 2D et 3D (+ prise de cotes et croquis terrain).
- Piloter la politique Sécurité EHS du groupe et la réglementation sur la sécurité au travail sur les sites techniques.
- Accompagner les installateurs/artisans menuisiers dans un process d'amélioration des Approches commerciales et techniques avec les clients.

Management / RH

- Gérer et recruter les artisans menuisiers sous traitants.
- Management opérationnel direct de collaborateurs.
- Organiser en autonomie l'activité d'un service, coordination et planification des intervenants (mêtreurs, tech sav, poseurs, secrétaires)
- Recruter, accueillir, évaluer, accompagner, former - valider les acquis des collaborateurs - Entretien annuel d'évaluation
- Traiter les dossiers RH, recruter, établir les plans de formation, encadrer, gérer les polyvalences.
- Préparer et Animer les réunions de groupe
- Conduire et accompagner le changement (région pilote).

Environnement hygiène et sécurité

- Piloter la politique EHS du groupe et la réglementation sur la sécurité au travail sur les sites techniques.
- Gérer la documentation et vérifications obligatoire et Rédiger l'analyse des risques et Document Unique avec les collaborateurs des sites.
- Auditer (ESPR) les BU du groupe Saint-Gobain distribution.

Logiciels maîtrisés: Env mac os et Windows, AutoCAD, Word, Excel, Power point, Outlook, caméléon, notion Photoshop (Expert)

Permis

Permis de conduire

Centres d'intérêts

- Informatique, lecture, randonnée, jeux vidéos, cinéma.