

**Ludovic D.** - Né en 1985  
**28260 Le Mesnil Simon**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 1310281717**

## Technico-commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre, dans le Bâtiment.

### Formations

---

2007 : BTS Technicien Supérieur en électronique  
2005 : Baccalauréat STI  
2003 : BEP Electronique

### Expériences professionnelles

---

#### 2011 – à aujourd’hui

Technico-Commercial Sédentaire - Versailles Rexel - Grossiste en matériel électrique • Prise en compte des demandes clients • Analyse des demandes clients, proposition de produits • Saisie des devis et des commandes clients • Proposition d'offres promotionnelles • Résolution des litiges • Vente au comptoir

#### 2008 – 2010

Technico-commercial - Boulogne Billancourt Cegedim Dendrite - Prestataire de services informatique • Commercial • Analyse et résolution des demandes clients • Résolution des litiges • Gestion des réunions commerciales • Centre interlocuteur entre les clients et nos diverses filiales • Gestion du parc informatique client • Gestion des SAV • Expédition du matériel informatique auprès des clients - donneur d'ordres

#### 2006 – 2008

Employé polyvalent en GMS - L'Hay Les Roses Carrefour • Accueil et réception clientèle • Caissier • Chef de ligne • Gestion des plannings • Animation • Gestion des litiges

### Langues

---

- Portugais : Langue maternel / Espagnol : Lu, écrit, parlé / Anglais : Notion parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Informatique :

- Mise en forme et rédaction de tous types de documents écrits : tableaux croisés dynamique, tableaux, courriers, courriels, compte rendu écrit et téléphonique.
- Gestion de l'agenda : prise de rendez-vous, déplacements, organisations de réunions, planification des tâches.
- Logistique : gestion des stocks de fournitures, expéditions des mailings, colisage, réservations des titres de transports, d'hôtels, de voitures.
- Prise en charge des appels entrants et sortants.

Informatique :

Maîtrise du pack Office  
CRM : Véga / Teams / MI (Mobil Intelligence)/ Soon  
Logiciels : Isis / Ares / Protéus Régressi  
Internet (Expert)

## Permis

---

Permis de conduire

## Centres d'intérêts

---

- Bricolage / Informatique  
Jardinage/ Lecture