

**Eric R.** - Né en 1971  
**13090 Aix En Provence**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 1311121537**

## **Chef d'équipe**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

1993 : BTS Gestion Administrative /accueil (lycée hôtelier de Marseille)

1992 : BTH Accueil hébergement (lycée hôtelier de Marseille)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2013 - A ce jour**

Chef équipe ESAT Formation en droit public, droit des collectivités territoriales, droit du travail à l'Université saint Charles Marseille

#### **2007-06 /2012**

Assistant de direction de Résidences de services Manosque

#### **1996-2007**

Assistant de direction des Citadines à Marseille (citadines Castellane et Citadines Chanot)

#### **1995-1996**

Réceptionniste Citadines Marseille Castellane

#### **1994 - 1995**

Réceptionniste tournant /night audit résidence Maeva Marseille

### **Langues**

---

- Anglais / Espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Management :

- Suivi des temps de présence, des planning CP RTT de l'équipe,
- Suivi de la réalisation des objectifs,
- Création, animation et suivi d'opérations,
- Assurer le service de réception back et front office,
- Définition, suivi et analyse des résultats,
- Organisation et animation de réunion du personnel,
- Préparation, élaboration et suivi d'un budget,
- Accueil téléphonique et physique
- Mise en place et suivi du service courrier
- Travail en équipe
- Gestion de l'occupation de salle de réunion

commerciales:

- actions commerciales de proximité et des grands comptes,
- élaboration et suivi d'un plan d'action ,
- assurer et organiser des évènements,
- suivi qualité /analyse de la concurrence et de la fréquentation
- prospection institutionnelle
- mise en place de partenariat
- Animation de réunions et debrief.
- Analyse de la satisfaction des administrés
- Stratégie de développement et de fidélisation
- Organisation des déplacements

Informatique: Excel, Word, Sun (logiciel comptable), Logging touch, protel. (Expert)