

**Mickael D.** - Né en 1987  
**64140 Lons**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 1311141027**

## Commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Aquitaine, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

BTS Management des Unités Commerciales en Alternance - 2007

### Expériences professionnelles

---

#### **Juin 2012 – août 2013**

Conseiller Clientèle, Mutuelle Générale de la Police, CDD, Pau • Conseil et vente de produits mutuelles et de prévoyances, accueil agence et permanence dans les commissariats du 64 et 65

#### **Janvier 2011 - avril 2012**

Conseiller clientèle, EDF, Contrat intérim, Pau • Modifications contractuelles, gestion du recouvrement

#### **Octobre 2010 – novembre 2010**

Gestionnaire sinistre, Pacifica, CDD, Pau • Gestion de sinistres auto-agricoles

#### **Janvier 2009 – août 2010**

Télévendeur, Umanis Managed Service, CDD, Pau

#### **Février 2008 - mars 2008**

Assistant commercial, Fauvel formation, CDD, Pau

### Atouts et compétences

---

#### Commerciales

- Identifier et trouver la solution adaptée aux besoins du client
- Techniques de conduite d'entretien
- Vendre, négocier, concilier et conseiller
- Suivre et développer un portefeuille
- Prospecter, fidéliser la clientèle
- Promouvoir des produits auprès de particuliers et de professionnels
- Gestion des litiges, des conflits
- Gérer le recouvrement
- Gestion des appels entrants et sortants
- Gérer des objectifs

#### Administratives

- Mettre à jour des données de suivi d'activité
- Concevoir et rédiger des courriers
- Etablir des devis et des propositions commerciales
- Réaliser le suivi administratif des dossiers

#### Bureautiques

- Word - Excel - Powerpoint (Expert)

## Permis

---

Permis de conduire