

Mickael D. - Né en 1987
64140 Lons
2 ans d'expérience
Réf : 1311141027

Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Aquitaine, dans les Services Commerciaux.

Formations

BTS Management des Unités Commerciales en Alternance - 2007

Expériences professionnelles

Juin 2012 – août 2013

Conseiller Clientèle, Mutuelle Générale de la Police, CDD, Pau • Conseil et vente de produits mutuelles et de prévoyances, accueil agence et permanence dans les commissariats du 64 et 65

Janvier 2011 - avril 2012

Conseiller clientèle, EDF, Contrat intérim, Pau • Modifications contractuelles, gestion du recouvrement

Octobre 2010 – novembre 2010

Gestionnaire sinistre, Pacifica, CDD, Pau • Gestion de sinistres auto-agricoles

Janvier 2009 – août 2010

Télévendeur, Umanis Managed Service, CDD, Pau

Février 2008 - mars 2008

Assistant commercial, Fauvel formation, CDD, Pau

Atouts et compétences

Commerciales

- Identifier et trouver la solution adaptée aux besoins du client
- Techniques de conduite d'entretien
- Vendre, négocier, concilier et conseiller
- Suivre et développer un portefeuille
- Prospecter, fidéliser la clientèle
- Promouvoir des produits auprès de particuliers et de professionnels
- Gestion des litiges, des conflits
- Gérer le recouvrement
- Gestion des appels entrants et sortants
- Gérer des objectifs

Administratives

- Mettre à jour des données de suivi d'activité
- Concevoir et rédiger des courriers
- Etablir des devis et des propositions commerciales
- Réaliser le suivi administratif des dossiers

Bureautiques

- Word - Excel - Powerpoint (Expert)

Permis

Permis de conduire