

Jean-louis C. - Né le 06/06/1969
51170 Baslieux Les Fismes
20 ans d'expérience
Réf : 1312171130

Responsable de centre de profit

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Champagne Ardennes, dans le Bâtiment.

Formations

D.E.C.F à l'Institut National des Techniques Economiques et Comptables à Paris.
D.P.E.C.F à l'Institut Sacré-Coeur à Valenciennes
(Les UV sont validées sauf l'anglais)

Expériences professionnelles

07/2003 -12/2013

GROUPE SAINT GOBAIN - Société DSC, Négoce en Sanitaire & Chauffage & Energie renouvelable. 700 M€ de chiffre d'affaires - 2500 personnes - 350 points de ventes. Depuis 06/2012 Responsable Gestion Site à Reims En charge de 4 agences (Epernay, Chalons, Reims et Troyes) ; 14 millions de CA, 25 personnes ? Encadrement d'une équipe de 12 personnes (Chauffeurs, magasiniers, vendeurs) ? Réorganisation de la logistique (Réception, préparation, stockage) pour améliorer la satisfaction client ; Résultat obtenu : Progression du portefeuille clients, bas de pyramide, de 10%. ? Mise en place d'actions commerciales innovantes (offre promotionnelle, mise en avant des produits) ; Résultat obtenu : Augmentation du CA enlevé par un panier moyen passant de 162 € à 185 €. ? Redéfinition des tâches de chacun en fonction de son potentiel. Résultat obtenu : Meilleure motivation des collaborateurs ressentie par les clients. ? Mise en place de plan d'actions pour diminuer les charges et la démarque connue ; Résultat obtenu : Amélioration de REX de 1.2% en 1 an. ? Mise en place de la réclamation client ; Résultat obtenu : Meilleur suivi des litiges, augmentation de la satisfaction client.

De 07/2003 à 05/2012

Contrôleur Interne du Grand Est En charge de 23 agences et de deux Plateformes Logistiques, CA de 60M€, 350 personnes ? Réalisation d'audits opérationnels dans les agences et plateformes, ? Vérification des informations comptables, commerciales et statistiques ainsi que du système qualité ISO 9002, ? Analyse des écarts et dysfonctionnements en proposant des plans d'actions correctifs et en assistant les dirigeants dans leur mise en application, ? Contrôle des marges, identification et correction des écarts, ? Contrôle et analyse des stocks en proposant des plans d'actions pour améliorer le BFR, ? Animation de la revue des indicateurs de performance et suivi des actions correctives, ? Assistance et conseil auprès des directeurs d'agences dans l'analyse de leurs résultats, leurs statistiques commerciales et leurs données de gestion, ? Accompagnement des responsables d'agences en matière de gestion, d'organisation et de pilotage. ? Animation et optimisation du processus budgétaire et aide à la conduite du changement, ? Formation aux procédures du Groupe et aux systèmes d'information

2002-2003

Responsable Administratif et Financier GROUPE DESCOURS et CABAUD à Mulhouse (Haut-Rhin) Société SCHMERBER, Négoce en aciers, fournitures industrielles, sanitaire - chauffage 34M€ de chiffre d'affaires - 185 personnes - 6 points de ventes. ? Encadrement d'une équipe de 9 collaborateurs, ? Elaboration et suivi budgétaire, des écarts entre performance réelle, budget et année précédente ? Maîtrise des marges et du stock avec valorisation au PMP, ? Mise en place de solutions correctives pour améliorer le BFR, REX, ? Reporting des données comptables, analytiques et financières, ? Présentation des résultats et des indicateurs au manager local.

2001-2002

Responsable Administratif et Financier GROUPE SIMINVEST à Reims (Marne) Concession LE PRINTEMPS - 11 M€ de chiffre d'affaires - 120 personnes ? Encadrement d'une équipe de 5 personnes. ? Comptabilité générale, clients et fournisseurs. Etablissement du bilan. ? Mise en place et gestion des tableaux de bord (gestion de 16 caisses), ? Déclarations fiscales : CA3. Bilan : brochures et liasse fiscale, ? Social : dossiers paie, déclarations sociales et fiscales associées, relations avec le CE.

1993-2001

Responsable Administratif et Financier GROUPE AD DENTAIRE à Lille (Nord) Négoce en matériels et fournitures dentaires - 7 M€ de chiffre d'affaires - 40 personnes - 1 filiale ? Encadrement d'une équipe de 2 personnes. ? Comptabilité générale, clients et fournisseurs. Etablissement du bilan. ? Mise en place et gestion des tableaux de bord ; Passage à l'Euro du serveur ? Ressources humaines : gestion de la paie (15 collaborateurs) 1993-2000 Aide Comptable, Comptable, Chef Comptable GROUPE WINNERS à Wasquehal (Nord) Photogravure Packaging - 8 M€ de chiffre d'affaires - 100 personnes - 6 filiales.

Atouts et compétences

Management :

- □ Pilotage des flux en respectant les orientations stratégiques et en réalisant des plans d'actions,
- □ Conduite du changement en organisant les tâches de chacun et en ayant identifié leurs compétences,
- □ Management en fédérant une équipe d'une dizaine de personnes en donnant envie, de motiver et de développer leur potentiel.

Développement commercial :

- □ Développement du chiffre d'affaires en organisant des actions promotionnelles,
- □ Installation d'une relation client de qualité par la bonne tenue des stocks et des prestations fournies,
- □ Déploiement de la notion satisfaction clients .

Optimisation des coûts :

- □ Elaboration et suivi des objectifs budgétaires, des indicateurs-clés de performance,
- □ Optimisation des marges en mettant en place des tarifs personnalisés,
- □ Externalisation des livraisons pour accroître la productivité.

AS 400, People Soft, VEGA, SIP 400, SAGE Finances, Windows, Excel, Word, Power Point, Access (Expert)

Centres d'intérêts

- Vice-président club de basket de BETHENY, 220 membres.
Vélo - marche - jardinage - voyage.