

Laurent D. - Né le 17/06/1971
31130 Balma
19 ans d'expérience
Réf : 1401212142

Chargé d'affaires méthodes

Objectifs

- Trouver un nouveau challenge dans le secteur des travaux publics

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur les régions voisines de la région Midi Pyrénées, dans le Matériel BTP.

Formations

Bac + 3 Maintenance en milieu nucléaire.
BTS Electrotechnique

Expériences professionnelles

2012 à ce jour

Responsable Interventions Concessionnaire Volvo et Mecalac • Prendre en compte les demandes d'interventions. • Assurer la planification des interventions. • Manager équipe de techniciens. • Suivre l'encours OR. • Traiter les litiges et les impayés.

2010-2012

Responsable Groupe Planning SAV • Manager la plateforme Service Clients validation du plan de formations et de congés de mon équipe. • Faire respecter la procédure OR. • Suivre l'encours SAV.

2002-2010

Responsable Contrats SAV Concessionnaire Caterpillar • Chiffrer les contrats de maintenance. • Vente de contrats de services en B to B. • Assurer les respects des engagements contractuels. • Suivre la rentabilité.

1995-2002

Chargé d'Affaires Méthodes / Conseil Centrale de retraitement Cogema La Hague • Prospection nouveaux marchés • Répondre aux appels d'offres. • Réaliser des découpages fonctionnels d'installation. • Déterminer des choix de maintenance. • Réaliser des dossiers techniques de maintenance. • Réaliser des expertises de machines.

Atouts et compétences

Maitrise le service client.
Aptitude à Manager
(Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Tennis,Vélo
La cuisine