

Anthony R. - Né le 10/11/1983
93340 Le Raincy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1402120943

Assistant technique

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

Janvier 2014 Attestation d'aptitudes catégorie 1
(Conforme à l'article 6 du règlement CE n° 303/2008)
Novembre 2013 Habilitation électrique B0-B1-B1V-B2-B2V-BR-BC-BP. Forbat
(Conforme à la norme NFC18-510)
Septembre 2013 QualiPAC- Pompes à chaleur en habitat individuel. Forbat
QualiPV (module électrictrique et bâti). Forbat
Juin 2010 Obtention CACES (catégories 1B - 3B). Apave

Expériences professionnelles

2007 - 2012

ENERGIA, GDF SUEZ - Bondoufle (91)

10/2010 - 12/2012

Assistant technique du responsable de la base Gérer les stocks de matériels et véhicules Gérer les plannings du SAV Réceptionner les appels SAV des clients et programmer les interventions Affecter les postes de travail, animer et coordonner le travail des équipes Préparer les installations Assurer le remplacement des chefs d'équipe pour intervention sur les chantiers Assurer les relations avec les clients : prises de rdv, réclamations, informations Suivre la production en veillant au respect des process, de la qualité et des délais Intervenir en cas de difficultés techniques et apporter les ajustements nécessaires

11/2009 - 09/2010

Chef d'équipe Animer et coordonner le travail d'une équipe de 3 collaborateurs Interpréter les plans et dossiers techniques Planifier le travail et les approvisionnements Renseigner les documents de suivi pour la traçabilité Mise en service, conseils et démonstration auprès des clients Manager l'équipe : former les salariés aux procédures, maintenir la cohésion et la motivation Service après-vente : diagnostic de panne, commande et suivi du matériel, interventions techniques, dépannage et réparation

11/2007 - 10/2009

Technicien/Installateur pompes à chaleur air/air, panneaux photovoltaïques, ballons thermo dynamiques

2006 - 2007

SARL TENDANCES ET COMPORTEMENT, études marketing - Paris 17è Préparateur produits en vue des enquêtes et sondage d'opinion 2004-2006 SARL SCJ RENO, rénovations tous corps d'état - Paris Technicien en installations électriques et plomberie 2003-2004 Joseph GIBERT, librairie - Paris Hôte de caisse

Atouts et compétences

Installations en énergies renouvelables (Expert)

Permis

Permis A et B