

**Sarah D.** - Né en 1986  
**93460 Gournay Sur Marne**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1403061059**

## Attachee commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2007 BTS Tourisme Vente  
2004 Bac STT ACA Action Communication Administrative

### Expériences professionnelles

---

#### **Juillet 2011 –Août 2013**

Attachée commerciale - Responsable Pôle formation- Sté RKCOT Intervenant Secteur Evénementiel et formation (Sécurité, stage pilotage automobile, organisation de stage de cohésion d'équipe, challenge en entreprise...etc) Prospection, développement et gestion de portefeuille clients (B to B) sur la France entière Commercialisation des stages inter et Intra- entreprise B to B et gestion des demande entrantes B to C Négociation et propositions commerciales clients. Suivi des éléments de la facturation et relance clients Mise à jour du site internet de l'entreprise (Gestion des programmes de formation en ligne, dates, prix, articles actualités,...etc) Gestion de la logistique formation (gestion de la relation client et des partenaires, planification des stages,...etc.) Reporting régulier auprès de la direction Gestion administrative (conventions de formation, évaluation, attestation de stage...etc.)

#### **Janvier – Mai 2011**

Conseiller Clientèle en assurances Sté MNRA Vente de contrat d'assurance auprès des entreprises et particuliers Conseille sur les contrats des adhérents

#### **2010**

Agent de Voyages Sté HAVAS VOYAGES Vente en agence de séjours et options complémentaires Gestion administrative des dossiers particuliers

#### **Octobre- Décembre 2009**

Assistante SAV Sté GO VOYAGES Traitement des litiges des particuliers avec les compagnies aériennes

#### **Novembre 2007- Septembre 2009**

Agent de Back Office Sté CASINO VACANCES Traitement administratif et comptable des dossiers clients après la réservation

### Langues

---

- Anglais et Allemand : intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Informatique : Pack Office, Outlook, AS400, Gestour (Expert)

### Permis

---

Permis B (Véhiculée)