

Sarah D. - Né en 1986
93460 Gournay Sur Marne
2 ans d'expérience
Réf : 1403061059

Attachee commerciale

Ma recherche

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2007 BTS Tourisme Vente
2004 Bac STT ACA Action Communication Administrative

Expériences professionnelles

Juillet 2011 –Août 2013

Attachée commerciale - Responsable Pôle formation- Sté RKCOT Intervenant Secteur Evénementiel et formation (Sécurité, stage pilotage automobile, organisation de stage de cohésion d'équipe, challenge en entreprise...etc) Prospection, développement et gestion de portefeuille clients (B to B) sur la France entière Commercialisation des stages inter et Intra- entreprise B to B et gestion des demande entrantes B to C Négociation et propositions commerciales clients. Suivi des éléments de la facturation et relance clients Mise à jour du site internet de l'entreprise (Gestion des programmes de formation en ligne, dates, prix, articles actualités,...etc) Gestion de la logistique formation (gestion de la relation client et des partenaires, planification des stages,...etc.) Reporting régulier auprès de la direction Gestion administrative (conventions de formation, évaluation, attestation de stage...etc.)

Janvier – Mai 2011

Conseiller Clientèle en assurances Sté MNRA Vente de contrat d'assurance auprès des entreprises et particuliers Conseille sur les contrats des adhérents

2010

Agent de Voyages Sté HAVAS VOYAGES Vente en agence de séjours et options complémentaires Gestion administrative des dossiers particuliers

Octobre- Décembre 2009

Assistante SAV Sté GO VOYAGES Traitement des litiges des particuliers avec les compagnies aériennes

Novembre 2007- Septembre 2009

Agent de Back Office Sté CASINO VACANCES Traitement administratif et comptable des dossiers clients après la réservation

Langues

- Anglais et Allemand : intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique : Pack Office, Outlook, AS400, Gestour (Expert)

Permis

Permis B (Véhiculée)