

Louis O. - Né en 1984
BP1901 -
8 ans d'expérience
Réf : 1408180921

Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

2014- 2010 :

Diplômes universitaires plus élevés

•Masters en Science de Gestion option Administration des affaires MBA à Dalian Maritime University, promotion 2014

•Maitre es en Etudes Anglaises a l'Universite d'Abomey-Calavi, promtion 2010.

2010 - 2012 :

Formations professionnelles

•Formation en customer services and reservation, Addis-Abbaba, Ethiopia, 2012

•Formation en customer services/turnaround coordinator, Accra, Ghana, 2012

•Formation au titre d'expert en Altéa DC, Cotonou, Benin (Air France), 2011

•Formation en customer services Cotonou, Benin(Menzies),2010, 2011, 2012

Expériences professionnelles

2012-2014

superviseur des activités commerciales pour Ethiopian Airlines a l'aéroport de Cotonou •Gestion des clients (billets, litiges bagages, embarquement et débarquement) et de l'aéronef •Emission et gestion des factures pour excédents bagages, coordination du fret aérien

2010 – 2012

Agent commercial pour Menzies Aviation Handling Services-Benin •Assistance commerciale a toutes les compagnies aériennes. •Accueil, enregistrement, embarquement et débarquement des passagers.

2006– 2010

Agent occasionnel pour Benin Marina Hôtel •Accueil, réservation des clients pour la piscine, le tennis et le golf.

Langues

- Anglais / Chinois / Mahi / Fon / Nago / Yoruba / Mina / Goun parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique et logiciels

Office, Sabre, VRS, GUI, Altea DC, navigation- web (Expert)