

**Erika P.** - Né en 1989  
**93270 Sevran**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 1409011711**

## **Assistante de gestion**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

2009 / 2011 : BTS Management Des Unités Commerciales, niveau  
2009/ 2011: Stage professionnalisant : 14 semaines  
Conseillère de vente SEPHORA - 93 Saint -Denis -  
2008 : Baccalauréat STG - Option Mercatique

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2010 à ce jour**

Restaurant Quick Rosny-Sous-Bois Equipier Formateur Equipière en Restauration Rapide

#### **2009 / 2010**

Job Etudiant Agence bancaire Société Générale 93 le Blanc mesnil / Crédit Lyonnais 93 Saint Denis Agent d'accueil Mise à jour et traitement dossier client / Relance clients /Scan, Classement, archivage, numérisation

#### **Mars à juin 2008**

Magasin Tati 93 Bondy

### **Atouts et compétences**

---

Bureautique : Word/ Excel/ Access

Logiciels spécifiques : Maître D / Contact / Planet

Linguistiques : Anglais correct dans un environnement professionnel / Espagnol : bonnes notions

Formation :

Transmission des savoirs de connaissances réglementaires sur les normes et méthodes d'hygiène alimentaires, qualité, service

Transmission des savoir-faire : accueil client, gestion de caisse, préparation au service

Accompagnement : prise de poste du nouveau salarié, suivi de son intégration, de son appropriation de la connaissance des produits et des procédures d'accueil, d'encaissements

Communication : rendre compte au manager du suivi et de l'accompagnement des nouveaux salariés

Internet : Communiquer / Naviguer / Rechercher (Expert)