

**Houcine M.** - Né en 1976  
**92390 Villeneuve La Garenne**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 1409161730**

## Installateur sanitaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

2014 : CAP Installateur Sanitaire modules Chauffage et Solaire IFE-BAT Paris 18  
(Diplôme suite à une reconversion professionnelle)  
2002 - Formation Technicien Micro-Réseau AFOGEC paris 09  
1994 - Baccalauréat Technique (Commerce - Gestion) Lycée St Exupéry La Rochelle 17

### Expériences professionnelles

---

**2014**  
Installateur Sanitaire-Thermique ..... ISERBA La Courneuve 93 - Remplacement Ballons Eau chaude sanitaire (Atlantic) : démontage / installation - Echange standard chauffe eau / chaudières (Parc HLM et syndics de copropriétés) - Dépannages Ballons - Chaudières ELM Leblanc - Saunier Duval - Dépannages Robinetterie (recherche de fuites, remplacement mécanismes wc) 2014 - Installateur Sanitaire ..... GERES (SAGA) La Plaine St Denis 93 - Installation réseau Eau chantier neuf SFR (Réalisation Support rails pour : PVC Pression, PVC évacuation, découpe et collage) - Préparation et soudure Galva pour colonnes sèches, cuivre pour le réseau solaire. - Lecture de schémas de principe et de plans, calcul et mise en oeuvre de parcours de tuyauteries. - Façonnage et soudure/brasure de l'acier noir, de l'acier galvanisé et du cuivre.

**2008 -2014**  
Responsable Approvisionnement clients...PEPSICO France Colombes 92 - Gestion de l'approvisionnement des entrepôts clients GMS de A à Z - Préparation et participation aux RDV logistiques clients, améliorer la collaboration - Optimisation des coûts logistiques en maintenant la qualité de service

**07/2008**  
Approvisionneur ..... NESTLE-PURINA RUEIL 92 Saisie des commandes PET-FOOD et suivi jusqu'à la livraison chez le client. Traitements des réclamations, contrôle des disponibilités des produits. Contact avec les transporteurs pour les délais et les litiges liés au transport.

**2007**  
Gestionnaire client .....SAMSUNG France PUTEAUX 92 Saisie des commandes et suivi jusqu'à la livraison chez le client. Gestion des Réclamations, des disponibilités des produits.

2006 Assistant Transport..... CALBERSON CLICHY 75 Gestion préventive des livraisons des colis avec les agences du groupe. Remontée des Anomalies aux différentes agences en cas de retard, perte de colis. 2003/04 Assistant ADV électroménager..... DELONGHI-KENWOOD Asnières 92 Accueil téléphonique - Gestion des commandes clients et du stock marchandises Suivi des livraisons 2001/02 Technicien Help Desk Telecom..... INTERROUTE-FRANCE Levallois P. 92 Assistance technique aux clients par téléphone (particuliers et professionnels) 2000 Chargé de clientèle ..... TELEPERFORMANCE Paris 15 Réception et émission d'appels tous secteurs d'activité 1999 Vendeur ... .....CELIO - SPORT Paris 08 Réception de marchandises et mise en rayon

### Langues

---

- Anglais + espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

- Pack Office
- Informatique de gestion des logiciels (installation et désinstallation)
- Maintenance PC (installation disque dur, mémoire interne..) (Expert)

## **Permis**

---

Permis B