

Fatiha B. - Née le 19/01/1978
94320 Thiais
14 ans d'expérience
Réf : 1411060717

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1995-1997:BEP CAS (Communication Administrative et Secrétariat) / Lycée Pro A.Chérioux Vitry s/s
1997-1999:BAC PRO Secrétariat (assistante de gestion PME/PMI)-Alternance GRETA Tertiaire 94

Expériences professionnelles

Février 2014-ce jour

BR DECO artisan dans le BTP Chennevières 94 Assistante de direction Gestion des Syndic pour les travaux de réhabilitation Réponse à des marchés privés pour des travaux de construction et rénovation

2009- 2013

Maison & Services St Maur des Fossés 9 4 Franchise de Services à la Personne Responsable d'Agence Recrutement et gestion du personnel itinérant Contrôle qualité Gestion commercial et administrative

De 2007-2009

Divers Missions d'interim: ECOLOMAT Rungis (Location de matériel en BTP) Assistante commerciale ICADE G3A Paris 19 ème (Groupe Immobilier) Gestion des appels d'offres Pôle Santé ITAC Gentilly 94 (Telecom et Informatique) Assistante Accueil SAV Crédit Mutuel de Bretagne-La Défense Responsable de l'Assistance Administratif MRG Paris 12 ème (Fournisseur équipement professionnel de restauration): Assistante SAV UFP International St Denis matériel informatique) Assistante commerciale

2004 - 2005

MEDICASOFT Créteil-éditeur de logiciels d'imagerie médicale et revendeur informatique: 8 ans d'expérience Responsable Logistique et SAV

2002- 2004

Assistante de Direction 1999-2002:Assistante Commerciale 1997-1999:Assistante Administrative

Langues

- Anglais:conversationnel-Espagnol:notions-Arabe:bilingue parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Commerciale:

Edition des devis commerciaux

Saisie des commandes et suivi des livraisons

Préparation des Mailing et Prospection téléphonique

Participation aux projets de communication et marketing (carte de visite, flyers, sites internet)

Visite clientèle sur site

Organisation des participations aux congrès et tenue de stand

Formation et mise en place du personnel sur site

Négociation et suivi des contrats d'entretien
Achat bureautique et marchandise divers
Suivi logistique

Administratives:

Accueil

Gestion des appels et des réclamations clients

Facturation clients

Facturation fournisseurs

Gestion des règlements, recouvrement, pointage documents de banque

Le suivi des sinistres, contact avec les prestataires dans tous domaine

Recrutement et gestion du personnel (DUE, AT, contrat de travail, paye)

Création d'annonces de recrutement sur sites

Rédaction des comptes rendus de réunions, PV, assemblé

Gestion du courrier entrant et sortant

Saisie des bases de données

Gestion des plannings

(Expert)