

Irène C. - Née en 1967
92000 Nanterre
24 ans d'expérience
Réf : 1411071259

Commerciale sédentaire it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1990:B.T.S. Action Commerciale suivi à l' I.N.T.S.
1985:Baccalauréat G2 (Comptabilité).

Expériences professionnelles

Juin 2014 à Octobre 2014

WESTCON SECURITY (Distributeur spécialisé de solutions réseaux,sécurité,mobilité)-Asnières: Commercial sédentaire.Réception des demandes par mail et par téléphone.Qualification de la demande si nécessaire.Demandes de cotations aux éditeurs (JUNIPER / UCOPIA /BLUECOAT). Création et envoi de devis aux revendeurs Gestion et relance du pipe.Gestion du backlog (commandes en attente et/ou bloquées) Echange avec les éditeurs et négociation de cotations spécifiques.Mise en place de campagnes de cotations.proactives CRM Utilisé:SALESFORCE.

Sept 2013 à Mai 2014

AVNET Technology Solutions(Distributeur mondial de solutions, matériel,logiciels et services)-Nanterre (CDD):Commercial sédentaire dédié Renouvellement et Add On.Réception des demandes par mail et par téléphone.Qualification de la demande si nécessaire.Demandes de cotations aux éditeurs (VMware / Veeam et Datacore).Création et envoi de devis aux revendeurs.Gestion et relance du pipe.Gestion du backlog (commandes en attente et/ou bloquées).Echange avec les éditeurs et négociation de cotations spécifiques.Mise en place de campagnes de cotations proactives.Commit sur le chiffre facturable CRM Utilisé:PIVOTAL-SAP.

1998-2013

EASYNET (Fournisseur de services Internet pour les entreprises)-Nanterre:Global Sales Support / Support Avant-Vente (Depuis Mars 2011) Elaboration des cotations croisées avant-vente avec les filiales Europe et hors Europe pour les Projets de développement DSL, LL,et fibre optique français et internationaux (260 dossiers) Achat de boucles locales auprès des opérateurs en télécommunication pour les commerciaux français et européens. Coordination et relances auprès de nos collègues et partenaires internationaux.Qualifications, cotations et envois de pricing aux commerciaux français pour les Projets ne nécessitant pas l'expertise d'un ingénieur avant-vente.Contrôle des commandes des entités françaises / européennes avant passage à l' Order Management.

(Mars 1998- Mars 2011)

Attachée Commerciale:Encadrement et formation de 5 personnes en Contrat de Qualification.Traitement, qualification et affectation commerciale de l'ensemble des demandes Prospects.(contacts,web&téléphoniques,marketing direct).800 demandes traitée /mois.Responsable d'un portefeuille de 1.500 clients (France entière) : reconduction des contrats, up-selling et cross-selling.Valeur du portefeuille:0,8 M€ (+ 20% par an).Prospection téléphonique, mise en place des opérations de télémarketing,élaboration de propositions commerciales, négociation, suivi et gestion des commandes.Analyses et comptes-rendus mensuels des appels, des affectations commerciales pour l'ensemble des demandes prospects et du portefeuille client.

1993-98

METROLOGIE (Société Informatique)-Courbevoie: Déléguée Commerciale. Gestion d'un portefeuille Clients (200 Clients sur 10 départements). Prospection de clients, élaboration de propositions commerciales, négociations, suivi et gestion des commandes (CA annuel réalisé sur portefeuille: 4 M€). 1990-93: Sociétés informatiques LAFI & TEKELEC, Banque BRED, SEGA France (Jeux vidéo). Assistante Commerciale et Administration des Ventes. Réponses aux appels d'offres, prises de commandes, suivi et gestion de clients, règlement de litiges. Vente de microprocesseurs (INTEL). Mise en place d'actions promotionnelles, mises à jour des fichiers Clients. Prospection téléphonique et vente de Services par téléphone. Opérations bancaires courantes, Vente de produits financiers.

Langues

- Anglais (courant) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique: Pack Office Win 10, Bases de données Cosy&Charly, Internet & Réseaux, CRM. (Expert)