

Caroline Z. - Née
83200 Toulon
21 ans d'expérience
Réf : 1502052343

Assistante administrative et technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2009-2010 :

Diplôme de Technicien d'Etudes en Bâtiment (Titre Niveau IV Ministère du Travail) - AFPA
(Stages en entreprise : Atelier5 Architecture et au sein du Service Urbanisme Mairie de La Valette)

1992-1994 :

B.T.S Gestion Hôtelière - EHL (Lausanne - Suisse)

1991 :

Baccalauréat Série D(Mathématiques & Sciences Naturelles)

Formation (autres) :

- Sauveteur Secouriste du Travail (2014)
- Gestion de l'agressivité des clients (2013)
- Communication, phoning, mailing, conférence de presse (2004)

Expériences professionnelles

Depuis 2012

Secrétariat administratif - C.E.D.I.S. - Toulon

2011-12

Mandataire Assurances Mutuelles Santé - Cabinet de courtage ASSUR & Vous - St Cyr-sur-mer

2011

Dessinateur - Projeteur / Assistante - Cabinet d'Architecture & Urbanisme LUYTON - Toulon

2008

Secrétaire et Gestionnaire débiteurs - Ambulances L'Ourson Bleu - Cuers

1995-2008

Responsable administrative - CLINIQUE ST MICHEL -Toulon 1994-1995 : Réceptionniste polyvalente -
Thalassa international - Groupe ACCOR - Hyères

Langues

- Anglais / allemand parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueil, réception, orientation de la clientèle et gestion du standard téléphonique.

Saisie de la facturation, suivi des relances et encaissements.

Enregistrement et saisie des courriers, fichiers clients et autres données sur support informatique et divers logiciels ;
classement et archivage des dossiers.

Assurer la gestion du temps (agenda, déplacements réunions, convocations, ...).

Rédaction et mise en page des dossiers administratifs et techniques.

Etude technique d'une construction neuve, ancienne ou rénovation, lecture et réalisation de plans, études de devis, suivi de chantier, métrés, normes PMR, ...

Maitrise de l'outil informatique.

Bonnes connaissances : Word, Excel, AS 400, AutoCAD 2010, ... (Expert)

Permis

permis A / B