

**Gaëlle C. - Née**  
**77450 Esbly**

**Réf : 1502131547**

## **Assistante de gestion**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment, le Batiment Second Oeuvre.

### **Formations**

---

2010 à 2013 :

BTS Assistante de gestion Obtenu-CFA IGS

2008 à 2010 :

BTS diététique Diplôme non obtenu

2005 à 2008 :

Baccalauréat scientifique SVT Obtenu- Lycée Coubertin

### **Expériences professionnelles**

---

#### **1er Janvier au 2 Février 2015**

Calyce - secrétaire comptable Devis, facturation, avoir client via Cegid Suivi et relance des clients Outils de suivi d'activité via EXCEL (TCD et fonction si) Gestion des fiches d'heures des salariés, commissions commerciaux et note de frais Gestion litiges assurances

#### **Décembre 2013 à octobre 2014**

Diverses petites missions d'intérim- Assistante de gestion. Mise à jour dossier client, gardien, base de données Facturation, facture d'avoir Classement et traitement des bons de livraisons, bon de commande, bons d'interventions via Excel (fonction avancées) et publipostage

#### **Septembre 2011 au 30 août 2013**

SAUR - Assistante de Gestion Prise d'appel (appel entrant et appel sortant hors plateforme) Traitement des dossiers clients : Abonnement/résiliation Traitement administratif (mise à jour, courrier, email) Facturation et paiement Planification intervention terrain (gestion planning) Recouvrement (aide sociale, dossier banque de France) Traitement de texte: saisie de courriers, publipostage, mode opératoire... Mise en place d'un nouvel outil managériale (support Qualités)

#### **1er septembre 2010 à juin 2011**

Société Lemonnier Assistante de Gestion Traitement des dossiers clients Devis/ bon de livraison/facturation Traitement des commandes fournisseurs Standard, accueil physique, archivage

### **Langues**

---

- Anglais / espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Logiciels :

1. PACK OFFICE 2010 (Word, Excel, Access, Publisher, PowerPoint, Outlook)-Niveau intermédiaire
2. GANTT

3. PROGICIEL: Cegid, Saphir, Wipsos Sage 100 (Expert)

## Permis

---

permis B

## Centres d'intérêts

---

- Dessin de mode  
Création de bijoux  
Zumba  
Cinéma (participation court-métrage)