Florie T. - Née
64230 Siros
4 ans d'expérience
Réf : 1503081347

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Aquitaine, dans le Bâtiment, le Batiment Second Oeuvre.

Formations

2007-2009 :
BTS Commerce International Européen Lycée Marie Curie Tarbes

2007 :
BAC STG (Sciences Technologiques de la Gestion) Lycée Louis Barthou Pau

Expériences professionnelles

Janvier 2009-Juin 2014
ASSISTANTE D'EDUCATION Collège Simin Palay Gestion des absences des élèves sur Sconet et par téléphone Gérer les appels téléphoniques Surveiller les élèves

Septembre 2014
OUVRIERE D'USINE (intérim) Aoste - Monein

Novembre-Décembre 2009
CONSEILLER CLIENTELE TOYS¨R¨US Lescar Conseiller le client Réorganisation des rayons

Septembre-Novembre 2009
GARDE D'ENFANT A DOMICILE

Juin 2009
AGENT DE CONDITIONNEMENT (intérim) Roskoplast - Lons INVENTORISTE Géant Casino - Lons 2007-2009 : MAITRE INTERNAT AU PAIR Lycée Marie Curie Tarbes Juillet 2006-2007-2008 : AGENT CLIENTELE (Terrain) SAUR Lons Relation clients et relevés des compteurs Mai-Juin 2008 : RECEPTIONNISTE (Stage) Hôtel Abba Sants (4 étoiles) Barcelone Réservations Facturations Standard téléphonique Août 2007 : ANIMATRICE dans une colonie (12-14ans) Urrugne

Langues

- Espagnol / anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueillir et orienter la clientèle
Conseiller, gérer la demande
Gestion des litiges, conflits
Utiliser les logiciels : Word, Excel, Powerpoint (Expert)
Gestion d'un acceuil
Frappe de courriers
Facturation, relance

Permis

permis B

Centres d'intérêts

- Aéroboxe en club depuis 3 ans
Fitness : cours collectifs en club depuis 4 ans