

Myriam B. - Née
94700 Maisons Alfort
15 ans d'expérience
Réf : 1503151604

Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014 : Formation Qualifiante (bac+2) Assistante Ressources Humaines /AFPA Paris
2009 : SENSEVOLIA : formation entreprise Négociation/Communication/Commerciale
2006 : EBP informatique : formation interne aux logiciels informatiques
2003 : IFCV Colombe : formation management /vente/ Communication commerciale
1998 : CAP Esthétique -Vente

Expériences professionnelles

2014/2014

Stage Assistante RH : J4S Intérim(Paris)

2013/2013

Conseillère clientèle : Quelleénergie (Paris)

2011 /2012

Assistante de Direction Junior : Oxatis (Marseille)

2006/2011

Commerciale /Service Clients : EBP informatique (Rambouillet)

2003/2005

Responsable Adjointe de boutique de prêt à porter: Camaïeu (Rambouillet) 2000/2003 : Vendeuse de boutique de prêt à porter: Camaïeu (Evreux)

Atouts et compétences

Vente- Commerce :

Management/encadrement d'une équipe

Gestion des plannings

Traitement des demandes commerciales et administratives Clients

Négociation/gestion des litiges

Contribution à la fidélisation et à la satisfaction Clients

Vente et conseils clients

Développement du portefeuille Client et augmentation du chiffre d'affaire

Analyse des indicateurs de vente et mise en place de plan d'action.

Assistanat Direction-Ressources Humaines :

Sourcing, Rédaction d'annonces

Sélection de CV, Grille d'entretiens

Intégration de nouveaux salariés

Mise à jour du Plan de formation

Organisation des déplacements, Notes de frais

Suivi des Absences et Congés
Gestion administrative du personnel
Elaboration et suivi des tableaux de bord RH
Vérification des éléments variables de paie

Informatique :

Pack Office
SAP (Expert)

Permis

permis B 