

**Charlotte G.** - Née  
**91310 Montlhery**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 1505301914**

## **Assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment, le Batiment Second Oeuvre.

### **Formations**

---

2003 : Obtention du CAP coiffure  
2001-2003 : CAP Coiffure

### **Expériences professionnelles**

---

#### **Octobre 2014 à ce jour**

Chargé collaborateur RH - Carrefour siège Evry 91 Accueillir et identifier les demandes Traiter les demandes des employés Lancer des requêtes sur les appels Informer les employés sur leurs bulletins de salaire Organiser les plannings

#### **Mai 2014 - Juillet 2014**

Gestionnaire - AMERICAN CAR WASH Chilly Mazarin 91 Prospection Prise de rendez vous Gestion des appels Facturation et relance Gestion des dossiers d'assurance

#### **Septembre 2007- Novembre 2013**

Assistante Commerciale - ACCR (Conseil et Recrutement) Antony 92 Prospection et confirmation téléphonique Recrutement pour les enquêtes de consommation Gestion des dossiers clients sur base de données informatiques Gestion des appels et accueil des clients Relance facture auprès des prestataires Réception, traitement, diffusion et suivi du courrier Pratique de Word, Excel, maitrise d'internet

#### **Janvier 2006 à Septembre 2007**

Commerciale des ventes - CASA - Montpellier 34 Accompagnement de la clientèle Saisie des factures Ventes et conseil Pratique de Word, Excel, maitrise d'internet

#### **Juin 2003 à Novembre 2005**

Coiffeuse Libérale - Charlotte coiffure 91 Gestion des appels et accueil des clients Organisation planning Conseil Achat et négociation fournisseurs Pratique de Word, Excel, maitrise d'internet

### **Permis**

---

permis B

### **Centres d'intérêts**

---

- Famille, Musique, voyage, Danse et Sport fitness