

Laura M. - Née le 03/10/1992
13300 Salon De Provence
5 ans d'expérience
Réf : 1507232356

Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Administration et juridique.

Formations

2013 :
Perfectionnement bureautique et comptabilité - Performance Méditerranée - Salon de Provence

2011 / 2013 :
BTS MUC en alternance à l'I.F.T.E - Salon de Provence

2011 :
BAC Professionnel Commerce (mention assez bien) - CCI - Aix-en-Provence

Expériences professionnelles

2015
Assistante polyvalente - CFP Grandes Cuisines, La Fare les Oliviers

2015
Agent d'accueil - Biotech Dental (Groupe Upperside), Salon de Provence

2013
Assistante administrative - Toyota, Salon de Provence

2011 / 2013
Conseillère de vente - Intersport, Salon de Provence

2010 / 2011
Conseillère de vente (Stagiaire) - Orchestra, Salon de Provence

Langues

- Espagnol / anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueillir, conseiller et renseigner les clients
Etude technique et commerciale de la demande du client
Tenue du standard/orienter les appels vers le bon interlocuteur
Transférer les courriers électroniques vers le bon interlocuteur
Traitement et distribution du courrier
Effectuer les réservations (salle de réunion, restaurant)
Réaliser différents tableaux commerciaux
Mailing
Etablissement de devis matériel/ prise de commande matériel

Etablissement de factures

Gestion SAV (établissement de devis réparation/pièces détachées, courriers, prise et suivi de commande, demande de prix fournisseurs, relances fournisseurs, rapprochement factures/BL, prise de rendez-vous technicien/client, classement de documents, réception et contrôle de la marchandise, création de fichier client)

Tenue de caisse physique et informatique

Petite comptabilité

Informatique : Maîtrise de Microsoft Word, Power point, Excel, Gesatel, Ciel Gestion, Ciel comptabilité, Ciel Paye (Expert)

Permis

permis B