

Sarah F. - Née le 11/03/1992
84000 Avignon
6 ans d'expérience
Réf : 1508301539

Secrétaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans l'Immobilier.

Formations

Juin 2015 :

Licences en Hôtellerie et Tourisme à l'Université d'Avignon et des pays du Vaucluse

Juin 2013 :

BTS - BACHELOR (Européen) Hôtellerie et Restauration à l'École Hôtelière d'Avignon

Juin 2011 :

Bac ES (Économique et social) au Lycée français de St Domingue République Dominicaine

{OBJ} {OBJ} {OBJ} {OBJ}

Juin 2007 :

Brevet des collèges

Expériences professionnelles

De Octobre 2014 à Septembre 2015

Réceptionniste à l'hôtel Moderne de Remoulins(30) - Accueillir le client - Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations - Répondre efficacement aux demandes des clients pendant toute la durée de leur séjour - Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions - Gérer et clôturer les comptes clients (débiteurs) - Procéder aux encaissements - Travailler en autonomie d'après des consignes de travail et des procédures préétablies

De septembre 2013 à Mars 2014

Employée à Memphis Coffee à Avignon, Commis de cuisine - Mise en place du poste - Polyvalence des postes (entrée, dessert, chaud) - Responsable du poste starter

Du 11/12/2012 au 11/01/2013

Stage à L'Hôtel-Restaurant Les Agassins **** Le Pontet (84), Serveuse - Service en salle et mise en place du restaurant - Préparation des plateaux pour les séminaires et les groupes - Accueil de la clientèle et placement à table

De Juin 2012 à Septembre 2012

Stage au Club Med à Punta Cana en République Dominicaine, employée en cuisine et accueil restaurant - Élaboration des plats et aide à la préparation des buffets en collaboration avec le chef de cuisine - Mise en place des buffets (respect des règles d'hygiène) - Accueil de la clientèle

En Février 2012

Stage à l'Hôtel-Restaurant L'Escale Blanche et Les Trappeurs aux Orres, Commis de cuisine - Préparation des buffets en collaboration avec le chef de cuisine - Organisation des plannings - Plonge et nettoyage des locaux
De Mars 2010 à Juillet 2011 : Vendeuse dans une boutique de vêtements Le Paseo, Las Terrenas, République Dominicaine (Weekends et vacances scolaires)
De Juin 2009 à Février 2010 : Vendeuse dans une boutique Jouets et Cadeaux, Le Paseo, Las Terrenas, République Dominicaine (Weekends et vacances scolaires)

Langues

- Espagnol / anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Accueil de la clientèle
- Planification des réservations
- Répondre efficacement aux attentes des clients
- Travail en équipe
- Mise en place de la salle et Service en salle
- Confection de plats et préparation de plateaux pour séminaires et groupes
- Polyvalence des postes (salle, cuisine)
- Gestion des planning

Utilisation de EducHotel Utilisation Word -Excel

Diplôme c2i (Expert)

Centres d'intérêts

- Voyages (Tunisie, République Dominicaine, Orlando Floride, Porto Rico) Cuisine (Pâtisserie)