

Virginie D. - Née en 1991
34160 St Jean De Cornies
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 1508311902

Animatrice commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Languedoc Roussillon, dans les Services Commerciaux.

Formations

2008-2010 :
BTS et CAP Esthétique- Cosmétique
Ecole du Millénaire Montpellier

2008 :
Baccalauréat Sciences Médico
Sociales, mention Assez Bien
Lycée Notre dame de la Merci
Montpellier

Expériences professionnelles

Juin 2013 – Février 2015

Entreprise : AUCHAN Lieu : Montpellier Hôtesse de caisse polyvalente Hôtesse d accueil, standardiste au sein du Service Apres Vente

Decembre 2012

Entreprise : Les Galeries Lafayette Lieu : Bordeaux Animatrice commerciale et conseillere de vente pour les produits LOREAL DE LUXE (Armani, Cacharel, V&R, Diesel)

Juin 2012 – Septembre 2012

Entreprise : AUHAN Lieu : Bordeaux Hôtesse de caisse polyvalente

Decembre 2011

Entreprise : SEPHORA Animatrice commerciale et conseillere de vente pour les produits LOREAL DE LUXE (Armani, Cacharel, V&R, Diesel)

Septembre 2011 – Septembre 2010

Entreprise : YVES ROCHER Lieu : St aunès Estheticienne et conseillere en vente.

Atouts et compétences

Secrétariat :

Maîtrise de la saisie de courriers divers.

Maîtrise de la saisie de comptes rendus.

Maîtrise de la saisie de devis.

Préparation, suivi et classement de dossiers selon un protocole particulier.

Accueil physique et téléphonique.

Bureautique :

Maîtrise du Pack office (Word et Excel).

Maîtrise du logiciel ESIS (logiciel de prise en charge et suivi de dossier client dans un SAV)

Maîtrise de caisse informatisée

Gestion comptable :

Connaissance des outils d'analyse financière.

Gestion juridique :

Etude du droit du travail et du droit social.

Gestion commerciale :

Dans le domaine de la vente et de l'esthétique :

Réalisation d'un chiffre d'affaires.

Développement de la notoriété d'une marque.

Mise en place d'une animation commerciale.

Identification des besoins du client.

Réalisation d'études de marché.

Utilisation d'argumentaires de vente.

Réalisation de plaquettes commerciales.

Effectuer les divers soins proposés dans un institut de beauté (épilations, modelages, soins du visage, manucurie, prothèse ongulaire,...)

Dans le domaine de la grande distribution :

Effectuer la mise en rayon et le réassort des produits, des articles en magasin

Accueillir le client et enregistrer la vente d'articles (lecture de codes-barres, saisie des prix, ...

Effectuer les opérations d'encaissement

Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse

Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité,...)

￼￼

Dans le domaine du service après vente :

Prendre les appels et renseigner les clients.

Créer les dossiers SAV avec les clients,

Générer des devis en fonction de la garantie ou non du produit.

Assurer la commande des pièces détachées en relation avec les fournisseurs.

Gérer le stock des pièces. (Expert)

Permis

permis B