

Jean L. - Né en 1965
62175 Boisieux Saint Marc
32 ans d'expérience
Réf : 1510311821



Responsable agence

Objectifs

- Mettre mon savoir faire aux service d'une entreprise.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment, le Batiment Second Oeuvre.

Formations

Décembre 2013 :
leadership et management
DALE CARNERGIE TRAINING à Lambersart

octobre 2013 :
communication et leadership
DALE CARNERGIE TRAINING à Lambersart

juillet 2013 :
vente et avantage commercial
DALE CARNERGIE TRAINING à Lambersart

mai juin 2013 :
communication - management
CESI à Arras

juin 1983 :
BTS Informatique spécialisation gestion des entreprises --) Beaudimont St Charles à Arras

Expériences professionnelles

2007 à 2015

RESPONSABLE AGENCE Groupe FD à Arras Activité : Verre, Miroiterie, Menuiserie Alu - PVC, Volets roulants, Stores, Rideaux métalliques Résultat 2011 : Chiffre d'affaires 1 M euros augmentation + 5 % - Réduction impayés 20 %

2003 à 2006

RESPONSABLE AGENCE PLACARDS MESURA à Arras Activité : Placards de rangement, Dressing, Agencement de bureau

1986 à 2002

REDACTEUR SINISTRE AUTO/IRD MAAF Assurance à Lille Activité : Assurances

1985 à 1986

GESTIONNAIRE PAIE DDTEFP à Arras Activité : Administration

1983 à 1984

Langues

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Domaine de la Vente : B to B - B to C

Vente aux Particuliers, Professionnels, Artisans, PME-PMI, Administration

Mise en place des opérations d'animation commerciale au niveau de l'agence

Etude de marché, analyse du marché concurrentiel

Domaine du Management Encadrement

Encadrement de commerciaux : 2 personnes

Encadrement de techniciens : 12 personnes

Gestion ressources humaines : recrutement, intégration, accompagnement

Domaine Gestion Administratif

Activité de suivi de la clientèle : Devis, Commande, Suivi livraison, Facturation

Gérer les litiges, réclamation et contentieux - Relance et Recouvrement des impayés

Compte d'exploitation - Gestion des stocks

Domaine Socioprofessionnel

Connaissance du monde Artisanal, PME-PMI

Connaissance des services techniques territoriaux

Connaissance du monde associatif

Pack MS Office - Internet - Outlook - Sage (Expert)

Centres d'intérêts

- Bricolage - lecture