

**Jean L.** - Né en 1965  
**62175 Boisieux Saint Marc**  
**32 ans d'expérience**  
**Réf : 1510311821**



## Responsable agence

### Objectifs

---

- Mettre mon savoir faire aux service d'une entreprise.

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment, le Batiment Second Oeuvre.

### Formations

---

Décembre 2013 :  
leadership et management  
DALE CARNERGIE TRAINING à Lambersart

octobre 2013 :  
communication et leadership  
DALE CARNERGIE TRAINING à Lambersart

juillet 2013 :  
vente et avantage commercial  
DALE CARNERGIE TRAINING à Lambersart

mai juin 2013 :  
communication - management  
CESI à Arras

juin 1983 :  
BTS Informatique spécialisation gestion des entreprises --) Beaudimont St Charles à Arras

### Expériences professionnelles

---

#### **2007 à 2015**

RESPONSABLE AGENCE Groupe FD à Arras Activité : Verre, Miroiterie, Menuiserie Alu - PVC, Volets roulants, Stores, Rideaux métalliques Résultat 2011 : Chiffre d'affaires 1 M euros augmentation + 5 % - Réduction impayés 20 %

#### **2003 à 2006**

RESPONSABLE AGENCE PLACARDS MESURA à Arras Activité : Placards de rangement, Dressing, Agencement de bureau

#### **1986 à 2002**

REDACTEUR SINISTRE AUTO/IRD MAAF Assurance à Lille Activité : Assurances

#### **1985 à 1986**

GESTIONNAIRE PAIE DDTEFP à Arras Activité : Administration

#### **1983 à 1984**

## Langues

---

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

Domaine de la Vente : B to B - B to C

Vente aux Particuliers, Professionnels, Artisans, PME-PMI, Administration

Mise en place des opérations d'animation commerciale au niveau de l'agence

Etude de marché, analyse du marché concurrentiel

Domaine du Management Encadrement

Encadrement de commerciaux : 2 personnes

Encadrement de techniciens : 12 personnes

Gestion ressources humaines : recrutement, intégration, accompagnement

Domaine Gestion Administratif

Activité de suivi de la clientèle : Devis, Commande, Suivi livraison, Facturation

Gérer les litiges, réclamation et contentieux - Relance et Recouvrement des impayés

Compte d'exploitation - Gestion des stocks

Domaine Socioprofessionnel

Connaissance du monde Artisanal, PME-PMI

Connaissance des services techniques territoriaux

Connaissance du monde associatif

Pack MS Office - Internet - Outlook - Sage (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Bricolage - lecture