

**Alicia L.** - Née en 1986  
**94220 Charenton Le Pont**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 1512030324**

## **Assistante de direction / assistante administrative**

### **Objectifs**

---

- M'épanouir au sein d'une équipe dynamique afin d'apporter mes compétences et mon savoir faire.

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

- 2005 : Niveau BTS MUC (management des Unités Commerciales)
- 2003 : Baccalauréat STT option ACA (Action et communication administrative)
- CAP et BEP Vente Action Marchande

### **Expériences professionnelles**

---

#### **Mai 2013 à Aujourd'hui.**

Assistante de direction chez Universal Technology à Charenton le Pont

#### **Avril 2011 à Janvier 2013**

Assistante administrative chez Lisa Lingerie à Sommières

#### **Avril 2008 à Avril 2011**

Composteuse à chez Duc à Saint Bauzely

#### **Février 2005 à Janvier 2008**

Assistante administrative chez Les Laboratoires Vitamin System à Montpellier

#### **Mai 2004 à Février 2005**

Assistante administrative à L'institut Méditerranéen des Plantes à Montpellier

### **Atouts et compétences**

---

&#61623; Administratif : établir des devis et des courriers, saisir des données sur intranet, créer de nouveaux contrats, gérer et suivre les commandes fournisseurs/clients, gérer un fichier clients, facturation, commissions, gérer un service, gérer les paiements, saisir des données sur Access, toutes saisies administratives, traitement des mails, traitement du courrier, traiter les dossiers par ordre d'urgence, gérer les plannings, payer les fournisseurs.

&#61623; Ressources Humaines : recrutement, traiter les CV, entretien d'embauche, gérer les congés payés et RTT, établir les bulletins de paies, les notes de frais.

&#61623; Commercial : gérer les stocks, gérer les livraisons, inventaire, service après vente, relance clients, gestion des litiges.

&#61623; Relationnel : gérer le standard téléphonique, bonne communication, bonne élocution et très bon rapport avec la clientèle, former de nouvelles recrues.

Informatique : Word, Excel, Internet, Messagerie, Access, Power Point, Xn View, Gimp....

Personnel : dynamique, souriante, adaptabilité rapide, compréhension rapide, traiter l'urgence, travailler dans l'urgence. (Expert)