

**Mustapha Z.** - Né en 1980  
**95750 Chars**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 1603011021**

## Diagnosticueur immobilier

### Objectifs

---

- Intégrer un établissement qui a une véritable culture d'entreprise et des ambitions sur le long terme.

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics, le Batiment, l'Immobilier.

### Formations

---

2015 Mars Formation diagnostiqueur immobilier (Quali forma) :  
Paris (75)  
Certification Bureau Veritas : Amiante, Crep, Gaz, Termites. DPE.

2004 Niveau DEUG GEOGRAPHIE  
Cergy (95) Université de Cergy Pontoise

1999 BAC STT COMMERCE  
Osny (95) Lycée Paul Emile Victor

1997 BEP COMPTABILITE  
Chars (95) Lycée Professionnel du Vexin

### Expériences professionnelles

---

#### 2016

En poste actuellement dans un cabinet de diagnostic immobilier (leader national).

#### 2005-2014

ALERT TECHNIK (2ES IDF), réparation de matériel électronique grand public. Eragny (95) Poste occupé : Assistant relation clients. Hot line, contact clients par mail et courrier, gestion de l'accueil consommateurs, relance clients, facturation diverses, propositions commerciales, gestion des litiges clients, gestion des grands comptes clients

#### Eté 2000-2003

RIDEX, maintenance BTP. Chars(95) Poste occupé : Technicien de maintenance général de bâtiment. Couverture, électricité, peinture, maçonnerie, plomberie

### Langues

---

- Anglais : Ecrit, parlé parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

Couverture, électricité, peinture, maçonnerie, plomberie  
diagnostiqueur immobilier

Assistant relation clients.

Hot line, contact clients par mail et courrier, gestion de l'accueil consommateurs, relance clients, facturation diverses, propositions commerciales, gestion des litiges clients, gestion des grands comptes clients

Logiciels : Word, Excel, Photoshop, Adobe, internet (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- Sport, voyages, lecture, actualité, informatique