

Hector E. - Né le 03/10/1975
91820 Vayres-sur-essonne
25 ans d'expérience
Réf : 1603040637

Technicien reseaux telecoms

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

2021 : Bac +2
BTS Télécommunication en cours (VAE)

Expériences professionnelles

08/2016 - 06/2018 :

Technicien Réseaux Télécoms
CONSEIL GENERALE YVELINES - (78)
Société CFI □Maintenance et gestion sur les Pabx Alcatel OMC (4200, OXO, OXE)
□Création, Modification, Suppression des postes IP, Numériques, Analogiques.
□Brassage des prises adéquates-baie de brassage, Télégestion.
Intervention sur l'interface CUCM (call Manager) Cisco
Création du profil téléphonique
User - Device phone - Ligne SDA - Messagerie téléphonique
Création du téléphone avec son adresse Mac
Brassage des prises réseau
Intervention, diagnostiquer et trouver des solutions aux pannes

06/2016 - 07/2016 :

Technicien télécoms
Sté STORI □Installation, configuration des PABX, Alcatel OXO, OXE
□Installation des Baies, Câblage
□Gestion des incidents par télégestion.

08/2013 - 06/2023 :

Conduite d'Activités
ORANGE FT Group (75)
Sté EXPERIS FRANCE □ Prendre en charge les demandes d'intervention via OCEANE
2) Approfondir le diagnostic et créer les demandes d'intervention (DI) avec un dossier technique complet
3) Assurer la programmation (tenue des rendez-vous, reprogrammation des rendez-vous et information du client)
4) Optimiser le plan de charge NEWADA des techniciens pour avoir la meilleure productivité possible
5) Piloter les interventions par les délais contractuels pour le SAV GS/DATA/RLE
6) Suivre la réalisation des interventions en s'assurant de la relève au fil de l'eau par le technicien
7) Être le point d'entrée du technicien en cours d'intervention (rendez-vous, essais ...) et réaliser les essais et mesures en soutien du technicien d'intervention
8) Informer les donneurs d'ordres, assurer la remontée d'information de clôture et les escalades éventuelles et

mise à jour du SI du pilotage Océane

9) Qualifier et historier dans le SI les informations liées aux échecs d'intervention et assurer le pilotage pour la réussite de la réintervention

10) Qualifier les demandes de BCT avec les clients pour développer le chiffre d'affaires, fournir la date de rendez-vous d'intervention aux clients, récupérer les éléments contractuels pour la mise en facturation des travaux.

2010 - 2016 :

Technicien télécoms

- DELEGATION GENERALE DES AR - BAGNEUX (92)

Société IDEX Energies ☐ Maintenance sur le Pabx Alcatel 4400 pour 4000 usagers.

(Pré embauche 6 mois) ☐ Mutation, suppression, déplacement, affectation, création des postes téléphoniques.

☐ Réinitialisation des boîtes vocales et des codes secrets.

☐ Recherche de continuité lignes ADSL, mise en place des lignes sécurisées (SO)

☐ Relevé des fichiers de taxation des différents partenaires.

Logiciels

Pack Office

Permis

;;;;B;,,,,,,,,;CACES1;,,,,,,,,;CACES3;,,,,,,,,;CACES5;,,,,,,,,;CACES6;,,,,;

Centres d'intérêts

De 2008 à 2016 : administrateur bénévole de l'association Victor-EKO(76) Centres d'intérêt : Foot – informatique – Marche à pied.