

Jean-paul M. - Né en 1991
78230 Lepecq
6 ans d'expérience
Réf : 1603151035

Technicien de support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Génie civil et travaux publics, l'Electricité et Maintenance.

Formations

2012/2013 Baccalauréat technicien d'assistance en informatique (DORANCO ESPACE MULTIMEDIA)
Mars 2013 Stage chez CHEM'S ALL CALL (centre d'appels téléphoniques et informatique)
2002/2003 BEP maintenance des systèmes mécaniques automatisés

Expériences professionnelles

2015

Technicien helpdesk - N2 Société COMEARTH Maintenance des stations de télémédecine (Projet AVC)
Former les médecins et urgentistes à l'utilisation des logiciels de télémédecine Paramétrage installation du matériel informatique

2014

Technicien helpdesk - N2 - Le Bon Marché Rive Gauche : Grand magasin parisien Prise d'appel / Création et suivi de ticket d'incident via GLPI Prise en main des caisses numériques a distance avec outils paramétrage des terminaux de paiement pour carte bancaire gestion du parc informatique

2013

Technicien helpdesk N1 - N2 - ConsortNT pour BNP Paribas (BP2I)- Montreuil Habilitation VIP GOLD chez BNP Paribas Prise d'appel / Création et suivi de ticket d'incident via Remady jusqu'à sa résolution Prise en main des postes utilisateurs a distance avec outils Utilisation du logiciel de prise d'appels de l'Assistance Informatique : XIVO Diagnostic et qualification des incidents niveau 1 et niveau 2 Suivi des demandes des utilisateurs, de leur prise en compte jusqu'à leur résolution Escalade et relance vers le groupe de compétences client en cas de non résolution (plus de 80 prises d'appels par jours)

2009/2012

Technicien d'assistance en informatique chez (POLE EMPLOI) Installation / configuration et mise en service d'équipements informatiques Installation de logiciel Suivi du parc informatique Assistance aux utilisateurs sur site

Langues

- Anglais : Niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Réseaux : Protocole TCP/IP, modèle OSI, Active Directory
Virtualisation VMware , Virtual box, Virtual pc,

Logiciels & Microsoft Office, TeamViewer, ITSM Remedy...

Système : ☐ Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003

Matériel : configuration switch, installation imprimante

Imprimante : Lexmark, Xerox, Canon, Ricoh, Epson

ENVIRONNEMENT & APPLICATIONS METIER

Messagerie : ☐ Lotus Notes version 8,5 , Lotus Notes version 9

Applications : Citrix, Ged Access, Ged Amadeus, E-Job, Hdep, Sdo, Ulysse

(Expert)

Permis

B